

Comune di Lonato del Garda

**RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE
GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI
RILEVANZA ECONOMICA**

(Art. 30 D. Lgs. 201/2022)

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31.12.2024 del Comune di Lonato del Garda

Indice

1. Il contesto normativo di riferimento.....	3
2. L'ambito di analisi	4
3. Il contesto comunale	5
4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda.....	8
5. Focus sui servizi affidati a società in house	9
5.1. Servizi Ambientali.....	9
5.2. Servizio farmacie.....	10
6. La programmazione 2026	17
7. Conclusioni.....	17

1. Il contesto normativo di riferimento

In attuazione della delega conferita dall'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), in data 23 dicembre 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto n. 201 recante il *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”* con l'intento di rendere organica e contenuta in una sorta di Testo Unico - il D.lgs. 201/2022 è già stato ribattezzato TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali) - la frammentata disciplina dei servizi di interesse economico generale.

Tra le diverse innovazioni previste dalla riforma, rileva qui l'adempimento previsto dall'art. 30 D.lgs. 201/2022:

Art. 30 D.lgs. 201/2022 - Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.
2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.
3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Viene quindi introdotto, a carico di Comuni e loro forme associative degli stessi, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché città metropolitane, province ed altri enti competenti, l'onere di effettuare, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio e con cadenza annuale, una *“ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori”* per *“ogni servizio affidato”*.

La ricognizione, da aggiornarsi, di regola, annualmente e *“contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016”* (comma 2), in questo primo anno di applicazione è da effettuarsi entro 12 mesi dalla data di entrata in vigore del D.lgs. 201/2022 e quindi entro il 31 dicembre 2023 (comma 3).

Nel caso di affidamenti a società in house, la nuova ricognizione ex art. 30 rappresenterà appendice alla revisione periodica delle società partecipate dall'Amministrazione, condotta ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 175/2016.

L'adempimento si articola in una verifica annuale dell'andamento gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica nei rispettivi territori (comma 1), che rappresenti l'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone il concreto andamento economico in termini di:

- o efficienza e qualità del servizio;
- o rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio;

in modo analitico e considerando “*anche*” gli atti ed indicatori ex artt. 7, 8 e 9 del decreto che per i servizi a rete vengono individuati dalle Autorità di settore e per quelli non a rete dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e si tratta dei costi di riferimento, degli schemi tipo di PEF, dei livelli minimi di qualità, degli schemi di bandi e contratti.

Il suddetto Ministero, con riferimento al PEF e agli indicatori di qualità, ha emanato il Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 con relativi allegati del in attuazione proprio dell’art. 8 del D.lgs. 201/2022, segnalando che il medesimo Ministero adotterà ulteriori provvedimenti per la completa attuazione dell’articolo stesso e nel pubblicare il medesimo Decreto Direttoriale ha individuato 5 servizi da applicare in sede di prima applicazione (impianti sportivi - esclusi impianti a fune ai sensi dell’art. 36 D.lgs. 201/2022; parcheggi; servizi cimiteriali e funebri se erogati come servizi pubblici locali; luci votive; trasporto scolastico).

La ricognizione dovrà dare altresì conto, oltre ai profili, atti e indicatori già ut supra segnalati, della misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo (affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici ivi compresi gli affidamenti dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, energia elettrica e gas naturale) e all'affidamento a società in house in generale, oltre che degli oneri e dei risultati in capo all’ente affidante.

Ai sensi dell’art. 17 comma 5 del D.lgs. in esame, l’Ente, inoltre, è tenuto a riferire, nell’ambito della razionalizzazione ex art. 20 del D.lgs. 175/2016, circa le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell’affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

2. L’ambito di analisi

Come visto poc’anzi, l’adempimento di cui all’art. 30 del D.lgs. 201/2022 ha per oggetto la verifica della “*situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori*”.

Il D.lgs. 201/2022 all’art. 2 comma 1, alla lettera c) definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale*» o «*servizi pubblici locali di rilevanza economica*» come “*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione,*

qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale” mentre alla lettera d) definisce i «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete» come “i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente”.

Da dette definizioni e tenendo a mente quanto previsto al secondo periodo del comma 1 dell'art. 30, e cioè che tale ricognizione è riferita a “ogni servizio affidato”, parrebbero esclusi dalla verifica i servizi pubblici locali a rilevanza economica gestiti in economia, i servizi a rete affidati da altri enti competenti rientranti nell'ambito soggettivo dell'adempimento e, naturalmente, i servizi privi di rilevanza economica ed i servizi strumentali.

È necessario tuttavia rilevare che se i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica possono essere facilmente individuati in quanto attengono tendenzialmente alle c.d. *utilities*, vale a dire: rifiuti; idrico; distribuzione del gas; trasporto pubblico locale. È decisamente più complesso stabilire un perimetro fisso per i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete e ciò dipende dal fatto che il concetto di servizio pubblico locale è dinamico e varia a seconda dei territori, inoltre, in ragione delle differenze interpretative è difficile riuscire a stabilirne a priori un ambito di applicazione.

Ad esempio, ANCI, espressasi sul tema nel quaderno n. 46/2023, non ritiene esaustivo e sufficiente il succitato elenco fornito in sede di pubblicazione del Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per la ricognizione ex art. 30 e ritiene non propriamente allineati al concetto di servizi di interesse economico generale tutti i servizi inseriti nella catalogazione fornita da ANAC nel “*Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali*” dell'Autorità stessa.

Alla luce di ciò appare condivisibile il fatto che “***deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, tenendo conto anche dell'onere dell'adempimento***”, pertanto, l'unica strada per sgombrare il campo da incertezze è quella della verifica “caso per caso” caratterizzata, in questa fase di prima applicazione, da un'ottica di semplificazione.

3. Il contesto comunale

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Il comune di Lonato del Garda si estende su una superficie di 70,55 km², con un'altezza sul livello del mare che va dai 65 ai 283 metri. Per un breve tratto di circa 350 metri esso si affaccia sul Lago di Garda. Il nucleo dell'abitato è raccolto attorno alla rocca, alla **torre civica** ed alla cupola del Soratino, e si estende sulle pendici meridionali del monte Rova. All'origine del toponimo dovrebbe essere un personale: secondo una prima ipotesi, il non attestato *Leunus (da "Launus", di origine gallica), cui è stato aggiunto il suffisso aggettivale -ATE; la seconda ipotesi lo riconduce al personale latino LEONE.

Le sue origini sono antichissime, risalenti addirittura all'età del bronzo, come provato da varie scoperte archeologiche, tra le quali è anche il rinvenimento di una necropoli d'epoca preromana. Ai primi insediamenti seguirono stanziamenti romani: durante il periodo imperiale era attraversata dalla via Basilica Emilia, di collegamento fra le Gallie e Aquileia. Nel corso del Medioevo il territorio fu al centro di contese ed eventi bellici, con conseguenti e ripetute distruzioni. Questo clima di belligeranza continuò anche nei secoli successivi: dopo essere stata sottoposta ai francesi, con Luigi XII, e ai tedeschi, subì l'invasione dei lanzichenecchi e quindi divenne possesso della repubblica veneta; fu poi conquistata da Napoleone nel 1796, nel corso della sua prima campagna d'Italia.

Alla vigilia della battaglia di Solferino e San Martino fu sede del quartier generale sardo. Dopo la sconfitta degli austriaci nella battaglia della Madonna della Scoperta, fu annessa al Regno d'Italia. Al patrimonio storico-architettonico appartengono: il settecentesco duomo di San Giovanni Battista; le chiese di Santa Maria del Corlo e di Sant'Antonio; il santuario della Madonna di San Martino; l'antica parrocchiale di San Zeno e l'abbazia benedettina di Maguzzano; l'antica rocca viscontea, la torre civica, il castello di Drugolo, la Casa del Podestà e il palazzo municipale, oltre le numerose dimore: cinquecentesche (palazzo Savoldi e casa Orlandini); seicentesche (palazzo Carpeneda e casa Chiodera) e settecentesche (palazzo Girardi, palazzo Certi-Papa e casa Girelli-Robazzi).

L'economia di Lonato del Garda è basata sul turismo, grazie alla sua vicinanza al Lago di Garda, ma anche sull'agricoltura, in particolare la coltivazione di olivi e vigneti. Il settore commerciale e artigianale e i servizi locali sono anche rilevanti per l'economia della zona. In generale, Lonato del Garda è un comune con una forte identità locale, molto apprezzato sia dai turisti che dai residenti per la sua posizione privilegiata e la qualità della vita.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 39 del 11 ottobre 2020, il Sindaco ha comunicato i componenti della Giunta Comunale, che risultano essere:

- Sindaco Roberto Tardani;

- Vicesindaco Monica Zilioli (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega a delega al settore Urbanistica ed Edilizia Privata;
- Assessore Nicola Bianchi (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Pubblica Istruzione e Servizi Sociali;
- Assessore Massimo Castellini (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Innovazione Tecnologica , Smart City, Agricoltura, Patrimonio e Bilancio;
- Assessore Christian Simonetti (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Ambiente, Ecologia, Caccia e Pesca, Manutenzioni cimiteriali e Parchi;
- Assessore Mariangela Musci (decreti n. 27 del 19 luglio 2021 e 28 del 20 luglio 2021) delega al settore Turismo, Cultura ed Eventi.

L'ufficio del Segretario Generale è assegnato al dott. Maurizio Sacchi. La struttura organizzativa dell'Ente è regolamentata con deliberazione di Giunta comunale n. 182 del 23/08/2001 modificata con deliberazioni di Giunta comunale n. 135 del 13/11/2020, n. 25 del 23/02/2021, n. 38 del 16/03/2021, n. 163 del 30/11/2021, n. 220 del 29/12/2022, n. 54 del 11/04/2023, n. 32 del 12/03/2024 e n. 49 del 16/04/2024.

4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda

Di seguito viene operata la prima ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica riconducibili all'Amministrazione dando conto della tipologia di attività, della modalità di affidamento ed erogazione e del costo annuo del servizio.

SERVIZIO	AUTORITÀ D'AMBITO	SOGGETTO GESTORE	ORGANISMO IN HOUSE	MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	QUOTA % DETENUTA	RIFERIMENTI ATTO DI AFFIDAMENTO	RIFERIMENTI CONTRATTO DI SERVIZIO VIGENTE
Farmacia Comunale	☐	Farmacia di Lonato Srl	☒	c. affidamento a società in house	100%	Delibera n. 93 del 21/12/2007 (costituzione della società di gestione del servizio farmaceutico)	Delibera di C.C. n. 41 del 28/11/2023 Scadenza del contratto vigente al 30/11/2023 – rinnovato per 5 anni
Servizi di Igiene Urbana	☐	Garda Uno SpA	☒	c. affidamento a società in house	10,83%	Delibera di C.C. n. 42 del 28/09/2012	Scadenza del contratto 31/12/2027
Gestione isole ecologiche	☐	Lonato Servizi srl	☒	c. affidamento a società in house	100%	Delibera di C.C. n. 96 del 14/12/2006 (di costituzione della società e approvazione affidamento) - Delibera di CC n. 40 del 24/11/2014	Scadenza del contratto 01/12/2029
Manutenzione immobili, strade, verde pubblico, cimiteri	☐	Lonato Servizi srl	☒	c. affidamento a società in house	100%	Delibera di C.C. n. 60 del 23/12/2024	Scadenza del contratto 15/31/12/2034 (Il contratto prevede la gestione del servizio Biblioteca, ma da aprile 2025)

5. Focus sui servizi affidati a società in house

5.1. Servizi Ambientali

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Affidamento a società in-house dei servizi di Igiene Urbana

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

c. affidamento a società in house

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Garda Uno SpA
IN HOUSE	SI
QUOTA % DI PARTECIPAZIONE	10,83%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di C.C. n. 42 del 28/09/2012
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 78 del 20/12/2016 (approvazione contratto di servizio)
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza del contratto 31/12/2027

- Efficienza del servizio -

L'efficienza del servizio è comprovata dai seguenti tre indicatori oggettivi e misurabili:

- Percentuale di raccolta differenziata: Il valore medio del triennio 2022-2024 è 76,1 %, mentre l'obiettivo di legge (ex art. 205 D.Lgs. 152/2006) è 65 %. Scostamento positivo: +11,1 punti percentuali. Il risultato, stabilizzato su tre esercizi, colloca il Comune di Lonato del Garda nella fascia di eccellenza regionale (fonte: ORR Lombardia 2024).
- Livello di pulizia e decoro urbano: Lo spazzamento meccanico è programmato sul 100 % della viabilità comunale (centro storico: 7/7 gg; frazioni: 1 volta/settimana).
- Soddisfazione dei cittadini: Il potenziamento della qualità della vita in città, ottenuto grazie alla raccolta differenziata e alla cura del decoro urbano, incide positivamente sul livello di soddisfazione della popolazione. I residenti mostrano gratitudine per l'efficienza del servizio, la regolarità della pulizia e la sensibilità verso le tematiche ambientali.

- Qualità del servizio -

I cittadini di Lonato del Garda esprimono soddisfazione per il servizio di igiene urbana, come certificato dai seguenti tre pilastri:

- Partecipazione attiva alla raccolta differenziata: La cittadinanza ha partecipato in maniera significativa al processo di separazione dei rifiuti, portando la percentuale di raccolta differenziata da un iniziale 42% a un notevole 76%. La consapevolezza ambientale dei cittadini è cresciuta sensibilmente, anche grazie alle attività di informazione, sensibilizzazione e formazione promosse dal servizio.

- Pulizia e ordine: La pianificazione regolare e accurata delle attività di spazzamento, estesa a tutte le aree del territorio comunale, è stata accolta con grande apprezzamento. In modo particolare, i cittadini delle frazioni e delle zone periferiche hanno sottolineato un evidente miglioramento nella pulizia delle strade e degli spazi pubblici.
- Flessibilità e puntualità: Il servizio di spazzamento e la gestione dei rifiuti sono percepiti come efficienti, puntuali e capaci di adattarsi alle diverse esigenze stagionali — come nel caso del *Piano Foglie* previsto per i mesi autunnali e invernali. La costanza delle operazioni e la loro diffusione capillare rappresentano uno dei principali punti di forza del sistema.

Per verificare la qualità del servizio e il grado di soddisfazione dei cittadini, vengono utilizzati i seguenti indicatori di performance:

- Percentuale di raccolta differenziata: Il Comune ha non solo raggiunto, ma anche superato l'obiettivo minimo del 65%, stabilizzandosi su un valore di circa il 76%.
- Feedback dei cittadini: Opinioni e suggerimenti vengono raccolti tramite sondaggi e incontri pubblici, evidenziando un elevato livello di soddisfazione in merito alla qualità e all'affidabilità del servizio.
- Indici di pulizia e decoro: La frequenza e l'efficacia delle operazioni di spazzamento, monitorate tramite ispezioni e verifiche periodiche, confermano il mantenimento di standard di pulizia elevati su tutto il territorio comunale.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di igiene urbana non si limita a garantire pulizia e decoro, ma produce benefici concreti per l'economia locale e per il benessere quotidiano dei cittadini. Oltre a ridurre l'impatto ambientale, favorisce l'inclusione sociale e rafforza la coscienza ecologica della comunità. La scelta dell'affidamento in house, unita alla riscossione diretta della TARI, assicura l'equilibrio di bilancio del servizio, copre interamente i costi in modo equo e mantiene nel tempo elevati standard di efficienza e continuità.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di igiene urbana di Lonato del Garda registra performance di eccellenza sia sul piano ambientale sia sul fronte della soddisfazione cittadina. Grazie al sistema porta a porta, la raccolta differenziata ha toccato l'80 %, distaccando nettamente i target di legge. Lo spazzamento stradale, pianificato su tutto il territorio, assicura pulizia quotidiana e decoro uniforme in centro e nelle frazioni.

I cittadini giudicano il servizio puntuale, flessibile e di alta qualità, si sentono parte attiva del ciclo rifiuti e mostrano una consapevolezza ecologica in costante crescita.

5.2. Servizio farmacie

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Gestione della Farmacia Comunale

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

c. affidamento a società in house

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Farmacia di Lonato srl
IN HOUSE	SI
QUOTA % DI PARTECIPAZIONE	100%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera n. 93 del 21/12/2007 (costituzione della società di gestione del servizio farmaceutico)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di CC n. 41 del 28/11/2023
DURATA AFFIDAMENTO	Durata affidamento Anni: 5 – Scadenza 31/12/2028

- Efficienza del servizio -

Il contratto di gestione delle farmacie comunali copre due delle quattro farmacie presenti sul territorio comunale. Le farmacie gestite dal Comune sono situate:

- Parte nord del capoluogo (Sant'Antonio Abate)
- Parte sud del territorio comunale, (San Giovanni Battista c/o centro commerciale "Il Leone" e il dispensario farmaceutico nella frazione di Centenaro).

Le farmacie comunali offrono un'ampia gamma di servizi oltre alla semplice distribuzione di farmaci. I principali servizi sanitari e assistenziali offerti includono:

- Autoanalisi (misurazione di parametri come glicemia, colesterolo, ecc.)
- Misurazione della pressione arteriosa
- Elettrocardiogramma/Holter, test audiometrico, densitometria ossea, polisonnografia notturna
- Servizi di noleggio ausili sanitari

Inoltre, la farmacia applica sconti per gli utenti, contribuendo a rendere i servizi più accessibili, in particolare per le persone con esigenze economiche particolari.

- Qualità del servizio -

La soddisfazione dei cittadini per i servizi offerti dalle farmacie comunali rappresenta un elemento centrale nella valutazione complessiva del servizio. Dai sondaggi e dalle opinioni raccolte emerge un alto livello di gradimento, motivato da diversi fattori:

- **Accessibilità:** La distribuzione delle farmacie nelle principali frazioni e l'ampliamento degli orari di apertura sono particolarmente apprezzati, poiché permettono ai cittadini di accedere facilmente ai farmaci e ai servizi sanitari anche in fasce orarie non tradizionali.
- **Ampia gamma di servizi:** La possibilità di usufruire di prestazioni complementari — come autoanalisi, controllo della pressione arteriosa, elettrocardiogramma e altri servizi — direttamente in farmacia rappresenta un valore aggiunto, riducendo la necessità di rivolgersi a strutture sanitarie o ospedaliere.
- **Politiche di sconto:** La strategia di applicare sconti su prodotti e prestazioni farmaceutiche è stata accolta con favore, poiché rende più accessibili i farmaci e i servizi, in particolare per le fasce di popolazione più fragili, come anziani e persone con redditi contenuti.

L'ampliamento dell'offerta e la costante attenzione ai bisogni dei cittadini hanno contribuito a rafforzare il rapporto di fiducia tra la comunità e le farmacie comunali, consolidando il loro ruolo come punto di riferimento sanitario e sociale sul territorio.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Dal punto di vista economico, il Comune di Lonato del Garda percepisce un canone gestionale pari al 40% dell'utile ante imposte, corrispondente a una cifra consolidata di circa 180.000 euro annui. Tale importo costituisce una risorsa significativa per l'amministrazione comunale, contribuendo al sostegno delle spese e al miglioramento della qualità dei servizi rivolti alla cittadinanza. L'utile aziendale generato dalle farmacie comunali, inoltre, consente di reinvestire parte dei profitti in interventi di potenziamento e innovazione del servizio, garantendo così un costante miglioramento delle prestazioni offerte.

Le farmacie operano sia in locali di proprietà comunale sia in immobili in locazione, mentre il dispensario farmaceutico di Centenaro è ospitato in un edificio di proprietà del Comune. Questo modello gestionale ibrido permette di ottimizzare i costi operativi, mantenendo al tempo stesso la sostenibilità economica e l'efficienza complessiva del servizio.

- Il punto sul servizio -

Il servizio delle farmacie comunali di Lonato del Garda ha ottenuto risultati molto positivi sia dal punto di vista qualitativo che economico. Le due strutture garantiscono un'offerta ampia e accessibile, che non si limita alla semplice erogazione di farmaci, ma comprende numerosi servizi sanitari e assistenziali volti a promuovere il benessere dei cittadini.

Gli utenti esprimono un alto livello di soddisfazione, apprezzando in particolare la facilità di accesso, gli orari prolungati, le agevolazioni economiche e la varietà delle prestazioni disponibili. La gestione economica e patrimoniale efficace assicurano inoltre la sostenibilità del servizio nel tempo, contribuendo positivamente alle finanze comunali.

Gli obiettivi futuri riguardano:

- un miglioramento della comunicazione tra farmacia e cittadini, per diffondere con maggiore efficacia le informazioni sui servizi e sulle iniziative di prevenzione sanitaria;
- l'ampliamento dell'offerta di prestazioni sanitarie, soprattutto in ambito preventivo, per rispondere ai bisogni di una comunità sempre più attenta alla salute e al benessere personale.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Gestione isole ecologiche, servizio vigilanza/abbandoni rifiuti, spazzamento manuale, raccolta farmaci

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Lonato servizi srl
INHOUSE	SI
QUOTA	100%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di C.C. n. 96 del 14/12/2006 (di costituzione della società e approvazione affidamento)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 81 del 29/09/2009 Delibera di C.C. n. 40 del 24/11/2014 Deliberazione di C.C. n. 78 del 20/12/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza al 31/12/2026

- Efficienza del servizio -

L'efficienza del servizio è valutata in relazione alla capacità di garantirne l'erogazione mantenendo un adeguato controllo dei costi, mentre l'efficacia si riferisce al conseguimento degli obiettivi programmati, quali l'incremento della raccolta differenziata e la promozione della sostenibilità ambientale.

- Efficienza economica: La gestione del servizio è affidata a una società in house, che consente di ottimizzare i costi operativi grazie a una struttura organizzativa snella e integrata. Il piano economico-finanziario predisposto da ARERA prevede un utilizzo efficiente delle risorse, anche attraverso la riscossione della TARI. La corretta gestione dei costi e il costante controllo delle spese costituiscono indicatori significativi dell'efficienza del servizio.
- Efficacia nella raccolta differenziata: L'obiettivo nazionale di raccolta differenziata, fissato al 65%, risulta ampiamente superato, con una percentuale attuale di circa l'80%. Tale risultato evidenzia l'efficacia del servizio nel favorire comportamenti virtuosi da parte dell'utenza, orientati alla corretta separazione dei rifiuti, con conseguente riduzione dell'impatto ambientale e promozione della sostenibilità. L'elevata performance conseguita riflette, inoltre, l'efficacia delle campagne di informazione e del supporto fornito ai cittadini.

- Qualità del servizio –

La qualità del servizio di raccolta dei rifiuti viene misurata considerando diversi aspetti, quali il livello di pulizia urbana, la disponibilità e funzionalità dei centri di raccolta, la regolarità e puntualità del servizio, nonché il grado di soddisfazione dei cittadini. Gli indicatori principali di qualità del servizio sono i seguenti:

- Puntualità e regolarità della raccolta: le operazioni di raccolta vengono effettuate con continuità e in conformità con quanto stabilito nel piano operativo.
- Manutenzione e igiene dei centri di raccolta: entrambi i centri vengono sottoposti a controlli e pulizie periodiche, assicurando condizioni adeguate di sicurezza e igiene per l'utenza.
- Soddisfazione dell'utenza: i sondaggi e i riscontri raccolti dai cittadini evidenziano un elevato livello di gradimento, in particolare per l'accessibilità dei centri di raccolta e per l'efficienza del sistema di raccolta differenziata.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di raccolta e gestione dei rifiuti nel territorio comunale rappresenta un elemento fondamentale per la tutela della salute pubblica, il mantenimento del decoro urbano e la promozione della sostenibilità ambientale. In tale ambito, la gestione affidata alla società partecipata Lonato Servizi Srl viene svolta attraverso i due centri di raccolta di Rassica e Tellaroli, con l'obiettivo di garantire un servizio efficiente e rispondente alle esigenze della cittadinanza.

Il canone di gestione del servizio è definito sulla base di un piano economico-finanziario redatto conformemente alle direttive emanate da ARERA, e trova copertura attraverso la riscossione della TARI (Tassa sui Rifiuti).

L'obiettivo principale perseguito è il costante miglioramento della raccolta differenziata, in linea con il target nazionale del 65%, risultato ampiamente superato dal Comune, che ha raggiunto una percentuale di circa l'80%. La gestione del servizio in modalità in house mediante la società controllata consente di assicurare elevati standard di efficienza, trasparenza e sostenibilità, ponendo l'interesse della collettività al centro delle politiche ambientali dell'Amministrazione.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di raccolta rifiuti ha dimostrato di essere un esempio di buona gestione pubblica, capace di raggiungere risultati positivi sia dal punto di vista economico che ambientale, e in grado di soddisfare le esigenze della cittadinanza.

Gli obiettivi futuri riguardano:

- l'implementazione di sistemi digitali per la gestione e il monitoraggio delle isole ecologiche comunali, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, la tracciabilità dei conferimenti e il controllo degli accessi da parte dell'utenza;

- la realizzazione di un sistema automatizzato di pesatura dei rifiuti e di controllo elettronico degli accessi, al fine di garantire una gestione più precisa dei flussi in ingresso e in uscita e di favorire la rendicontazione puntuale dei conferimenti presso l'isola ecologica di Via Rassica;
- l'installazione di quattro eco-isole informatizzate sul territorio comunale, destinate alla raccolta differenziata dei rifiuti, dotate di sistemi di riconoscimento utente e monitoraggio dei livelli di riempimento, per favorire il conferimento corretto e il controllo del servizio;
- la fornitura di n. 10 cassonetti ad accesso controllato, con l'obiettivo di ridurre i conferimenti impropri, migliorare la qualità della raccolta differenziata e ottimizzare la gestione dei rifiuti urbani;
- la realizzazione di quattro punti automatizzati per la distribuzione di acqua potabile alla cittadinanza, dotati di sistema integrato per la riduzione volumetrica delle bottiglie in plastica, in un'ottica di promozione del consumo consapevole e di riduzione dei rifiuti plastici;
- il posizionamento di distributori automatici per la fornitura dei sacchi destinati alla raccolta indifferenziata, al fine di agevolare l'utenza e migliorare la gestione logistica del servizio;
- l'introduzione di cassonetti smart di nuova generazione dotati di sensori per il rilevamento del riempimento, accesso controllato e trasmissione dati in tempo reale, finalizzati a ottimizzare i percorsi di raccolta e a ridurre i costi operativi.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Manutenzione immobili, strade, verde pubblico, cimiteri

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Lonato servizi srl
INHOUSE	SI
QUOTA	100%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di C.C. n. 96 del 14/12/2006 (di costituzione della società)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 60 del 23/12/2024
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza al 31/12/2034

- Efficienza e qualità del servizio -

Il servizio di manutenzione del verde pubblico, dei cimiteri e degli immobili comunali rappresenta un ambito essenziale per la qualità della vita dei cittadini e per la valorizzazione del patrimonio pubblico. Le attività svolte contribuiscono in maniera significativa al mantenimento del decoro urbano, alla tutela dell'ambiente e alla salvaguardia del patrimonio comunale.

Di seguito si evidenziano gli aspetti qualificanti del servizio:

1. Cura dell'ambiente e del paesaggio urbano

Le attività di manutenzione garantiscono la fruibilità, la sicurezza e il decoro degli spazi verdi comunali, contribuendo alla creazione di un ambiente urbano accogliente, salubre e sostenibile. La costante cura dei parchi, dei giardini e delle aree pubbliche favorisce la socialità e il benessere dei cittadini.

2. Continuità e tempestività degli interventi

L'organizzazione efficiente del servizio ha consentito di assicurare interventi regolari e puntuali di manutenzione, prevenendo il degrado delle aree verdi, delle strutture pubbliche e dei cimiteri. Particolare attenzione è riservata al mantenimento del decoro e della pulizia nei luoghi di sepoltura, in un'ottica di rispetto e dignità.

3. Valorizzazione del patrimonio comunale

La manutenzione degli immobili pubblici consente di preservare il patrimonio architettonico e infrastrutturale del Comune, garantendo edifici sicuri, funzionali e adeguatamente conservati. Ciò rappresenta un segno tangibile di buona amministrazione e di attenzione verso la collettività.

4. Sostenibilità e innovazione gestionale

L'adozione di pratiche di manutenzione ecocompatibili e di tecniche a basso impatto ambientale ha contribuito a ridurre l'impatto delle attività sul territorio, promuovendo una gestione sostenibile e in linea con gli obiettivi ambientali dell'Ente.

5. Miglioramento della vivibilità urbana

Un servizio di manutenzione efficiente contribuisce a rendere la città più ordinata, sicura e accogliente. La cura costante degli spazi pubblici rafforza il senso di appartenenza e favorisce un utilizzo più consapevole e rispettoso del patrimonio comune.

6. Ottimizzazione delle risorse e contenimento dei costi

La programmazione accurata degli interventi e l'uso razionale delle risorse umane e materiali hanno consentito di svolgere le attività con efficienza e nel rispetto dei limiti di spesa, garantendo un elevato livello qualitativo del servizio e un positivo rapporto costi-benefici.

- Rispetto degli obblighi contrattuali –

I lavori sono stati eseguiti conformemente agli standard qualitativi previsti dal contratto, sia per quanto riguarda gli aspetti estetici (come il taglio del verde e la pulizia dei cimiteri), sia per quelli funzionali (quali la sicurezza e la conservazione degli edifici). La società ha inoltre operato nel pieno rispetto della normativa ambientale e di sicurezza, adottando prodotti ecocompatibili per la manutenzione del verde, gestendo correttamente i rifiuti vegetali e osservando le disposizioni vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro. Le attività sono state svolte entro i tempi e i costi programmati, senza ritardi né oneri aggiuntivi imprevisi. Il budget della società Lonato Servizi Srl per l'anno 2024 è stato approvato con deliberazione di C.C. n. 5 del 28/03/2024.

6. La programmazione 2026

Nel corso dell'anno 2026 sarà ulteriormente sviluppata l'attività di monitoraggio e rendicontazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica oggetto della presente nel rispetto dell'evoluzione normativa prevista dal Decreto 201/2022 e successive modificazioni.

7. Conclusioni

La ricognizione svolta ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 201/2022 evidenzia che i servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dal Comune di Lonato del Garda risultano gestiti in modo efficiente, con livelli qualitativi adeguati e nel rispetto degli obblighi contrattuali.

Il modello gestionale in house si conferma idoneo a garantire continuità, controllo e sostenibilità economica e coerenza con gli obiettivi di interesse pubblico. I servizi esaminati – dall'igiene urbana alla gestione delle farmacie comunali, fino alle attività manutentive – mostrano livelli di performance adeguati e, in molti casi, superiori agli standard di riferimento, con ricadute positive sulla qualità della vita dei cittadini e sulla tutela del patrimonio comunale.

L'Amministrazione proseguirà con il monitoraggio annuale previsto dalla normativa, integrando le verifiche con la revisione delle partecipate ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016.

Comune di Lonato del Garda

**RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE
GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI
RILEVANZA ECONOMICA**

(Art. 30 D. Lgs. 201/2022)

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31.12.2024 del Comune di Lonato del Garda

Indice

1. Il contesto normativo di riferimento	3
2. L'ambito di analisi	4
3. Il contesto comunale.....	6
4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda	8
5. Focus sui servizi	10
5.1. Servizi energetici	10
5.2. Servizi di trasporto	16
5.3. Servizi educativi.....	18
5.4. Attività ed impianti sportivi.....	21
6. La programmazione 2026.....	22
7. Conclusioni.....	23

1. Il contesto normativo di riferimento

In attuazione della delega conferita dall'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), in data 23 dicembre 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto n. 201 recante il *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”* con l'intento di rendere organica e contenuta in una sorta di Testo Unico - il D.lgs. 201/2022 è già stato ribattezzato TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali) - la frammentata disciplina dei servizi di interesse economico generale.

Tra le diverse innovazioni previste dalla riforma, rileva qui l'adempimento previsto dall'art. 30 D.lgs. 201/2022:

Art. 30 D.lgs. 201/2022 - Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.
2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.
3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Viene quindi introdotto, a carico di Comuni e loro forme associative degli stessi, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché città metropolitane, province ed altri enti competenti, l'onere di effettuare, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio e con cadenza annuale, una *“ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori”* per *“ogni servizio affidato”*.

La ricognizione, da aggiornarsi, di regola, annualmente e *“contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016”* (comma 2), in questo primo anno di applicazione è da effettuarsi entro 12 mesi dalla data di entrata in vigore del D.lgs. 201/2022 e quindi entro il 31 dicembre 2023 (comma 3).

Nel caso di affidamenti a società in house, la nuova ricognizione ex art. 30 rappresenterà appendice alla revisione periodica delle società partecipate dall'Amministrazione, condotta ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 175/2016.

L'adempimento si articola in una verifica annuale dell'andamento gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica nei rispettivi territori (comma 1), che rappresenti l'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone il concreto andamento economico in termini di:

- o efficienza e qualità del servizio;
- o rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio;

in modo analitico e considerando “*anche*” gli atti ed indicatori ex artt. 7, 8 e 9 del decreto che per i servizi a rete vengono individuati dalle Autorità di settore e per quelli non a rete dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e si tratta dei costi di riferimento, degli schemi tipo di PEF, dei livelli minimi di qualità, degli schemi di bandi e contratti.

Il suddetto Ministero, con riferimento al PEF e agli indicatori di qualità, ha emanato il Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 con relativi allegati del in attuazione proprio dell’art. 8 del D.lgs. 201/2022, segnalando che il medesimo Ministero adotterà ulteriori provvedimenti per la completa attuazione dell’articolo stesso e nel pubblicare il medesimo Decreto Direttoriale ha individuato 5 servizi da applicare in sede di prima applicazione (impianti sportivi - esclusi impianti a fune ai sensi dell’art. 36 D.lgs. 201/2022; parcheggi; servizi cimiteriali e funebri se erogati come servizi pubblici locali; luci votive; trasporto scolastico).

La ricognizione dovrà dare altresì conto, oltre ai profili, atti e indicatori già ut supra segnalati, della misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo (affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici ivi compresi gli affidamenti dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, energia elettrica e gas naturale) e all'affidamento a società in house in generale, oltre che degli oneri e dei risultati in capo all’ente affidante.

Ai sensi dell’art. 17 comma 5 del D.lgs. in esame, l’Ente, inoltre, è tenuto a riferire, nell’ambito della razionalizzazione ex art. 20 del D.lgs. 175/2016, circa le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell’affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

2. L’ambito di analisi

Come visto poc’anzi, l’adempimento di cui all’art. 30 del D.lgs. 201/2022 ha per oggetto la verifica della “*situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori*”.

Il D.lgs. 201/2022 all’art. 2 comma 1, alla lettera c) definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale*» o «*servizi pubblici locali di rilevanza economica*» come “*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione,*

qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale” mentre alla lettera d) definisce i «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete» come “i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente”.

Da dette definizioni e tenendo a mente quanto previsto al secondo periodo del comma 1 dell'art. 30, e cioè che tale ricognizione è riferita a “ogni servizio affidato”, parrebbero esclusi dalla verifica i servizi pubblici locali a rilevanza economica gestiti in economia, i servizi a rete affidati da altri enti competenti rientranti nell'ambito soggettivo dell'adempimento e, naturalmente, i servizi privi di rilevanza economica ed i servizi strumentali.

È necessario tuttavia rilevare che se i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica possono essere facilmente individuati in quanto attengono tendenzialmente alle c.d. *utilities*, vale a dire: rifiuti; idrico; distribuzione del gas; trasporto pubblico locale. È decisamente più complesso stabilire un perimetro fisso per i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete e ciò dipende dal fatto che il concetto di servizio pubblico locale è dinamico e varia a seconda dei territori, inoltre, in ragione delle differenze interpretative è difficile riuscire a stabilirne a priori un ambito di applicazione.

Ad esempio, ANCI, espressasi sul tema nel quaderno n. 46/2023, non ritiene esaustivo e sufficiente il succitato elenco fornito in sede di pubblicazione del Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per la ricognizione ex art. 30 e ritiene non propriamente allineati al concetto di servizi di interesse economico generale tutti i servizi inseriti nella catalogazione fornita da ANAC nel “*Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali*” dell'Autorità stessa.

Alla luce di ciò appare condivisibile il fatto che “***deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, tenendo conto anche dell'onere dell'adempimento***”, pertanto, l'unica strada per sgombrare il campo da incertezze è quella della verifica “caso per caso” caratterizzata, in questa fase di prima applicazione, da un'ottica di semplificazione.

3. Il contesto comunale

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Il comune di Lonato del Garda si estende su una superficie di 70,55 km², con un'altezza sul livello del mare che va dai 65 ai 283 metri. Per un breve tratto di circa 350 metri esso si affaccia sul Lago di Garda. Il nucleo dell'abitato è raccolto attorno alla rocca, alla **torre civica** ed alla cupola del Soratino, e si estende sulle pendici meridionali del monte Rova. All'origine del toponimo dovrebbe essere un personale: secondo una prima ipotesi, il non attestato *Leunus (da "Launus", di origine gallica), cui è stato aggiunto il suffisso aggettivale -ATE; la seconda ipotesi lo riconduce al personale latino LEONE.

Le sue origini sono antichissime, risalenti addirittura all'età del bronzo, come provato da varie scoperte archeologiche, tra le quali è anche il rinvenimento di una necropoli d'epoca preromana. Ai primi insediamenti seguirono stanziamenti romani: durante il periodo imperiale era attraversata dalla via Basilica Emilia, di collegamento fra le Gallie e Aquileia. Nel corso del Medioevo il territorio fu al centro di contese ed eventi bellici, con conseguenti e ripetute distruzioni. Questo clima di belligeranza continuò anche nei secoli successivi: dopo essere stata sottoposta ai francesi, con Luigi XII, e ai tedeschi, subì l'invasione dei lanzichenecchi e quindi divenne possedimento della repubblica veneta; fu poi conquistata da Napoleone nel 1796, nel corso della sua prima campagna d'Italia.

Alla vigilia della battaglia di Solferino e San Martino fu sede del quartier generale sardo. Dopo la sconfitta degli austriaci nella battaglia della Madonna della Scoperta, fu annessa al Regno d'Italia. Al patrimonio storico-architettonico appartengono: il settecentesco duomo di San Giovanni Battista; le chiese di Santa Maria del Corlo e di Sant'Antonio; il santuario della Madonna di San Martino; l'antica parrocchiale di San Zeno e l'abbazia benedettina di Maguzzano; l'antica rocca viscontea, la torre civica, il castello di Drugolo, la Casa del Podestà e il palazzo municipale, oltre le numerose dimore: cinquecentesche (palazzo Savoldi e casa Orlandini); seicentesche (palazzo Carpeneda e casa Chiodera) e settecentesche (palazzo Girardi, palazzo Certi-Papa e casa Girelli-Robazzi).

L'economia di Lonato del Garda è basata sul turismo, grazie alla sua vicinanza al Lago di Garda, ma anche sull'agricoltura, in particolare la coltivazione di olivi e vigneti. Il settore commerciale e artigianale e i servizi locali sono anche rilevanti per l'economia della zona. In generale, Lonato del Garda è un comune con una forte identità locale, molto apprezzato sia dai turisti che dai residenti per la sua posizione privilegiata e la qualità della vita.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 39 del 11 ottobre 2020, il Sindaco ha comunicato i componenti della Giunta Comunale, che risultano essere:

- Sindaco Roberto Tardani;
- Vicesindaco Monica Zilioli (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega a delega al settore Urbanistica ed Edilizia Privata;
- Assessore Nicola Bianchi (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Pubblica Istruzione e Servizi Sociali;
- Assessore Massimo Castellini (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Innovazione Tecnologica , Smart City, Agricoltura, Patrimonio e Bilancio;
- Assessore Christian Simonetti (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Ambiente, Ecologia, Caccia e Pesca, Manutenzioni cimiteriali e Parchi;
- Assessore Mariangela Musci (decreti n. 27 del 19 luglio 2021 e 28 del 20 luglio 2021) delega al settore Turismo, Cultura ed Eventi.

L'ufficio del Segretario Generale è assegnato al dott. Maurizio Sacchi. La struttura organizzativa dell'Ente è regolamentata con deliberazione di Giunta comunale n. 182 del 23/08/2001 modificata con deliberazioni di Giunta comunale n. 135 del 13/11/2020, n. 25 del 23/02/2021, n. 38 del 16/03/2021, n. 163 del 30/11/2021, n. 220 del 29/12/2022, n. 54 del 11/04/2023.

4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda

Di seguito viene operata la prima ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica riconducibili all'Amministrazione dando conto della tipologia di attività, della modalità di affidamento ed erogazione e del costo annuo del servizio.

SERVIZIO	AUTORITÀ D'AMBITO	SOGGETTO GESTORE	ORGANISMO IN HOUSE	MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	QUOTA % DETENUTA	RIFERIMENTI ATTO DI AFFIDAMENTO	RIFERIMENTI CONTRATTO DI SERVIZIO VIGENTE	COSTO ANNUO DEL SERVIZIO (€)
Distribuzione GAS	☐	Società Impianti metano S.r.l.		Appalto di concessione		Determinazione dirigenziale n. 18 del 27/01/2004	Contratto di servizio sottoscritto in data 26/11/2004 - Scaduto in regime di proroga	–
Illuminazione pubblica	☐	Edison Next Government S.r.l. Sofein S.p.A		Appalto		Adesione a convenzione Consip – Servizio Luce 3 (art. 26 co 3 L.488/99) Delibera di Giunta n. 81 del 17/05/2016	Convenzione sottoscritta il 15/01/2016 con scadenza al 30/06/2025. Prorogata fino al 31/03/2026	Euro 4.271.894,10 valore per 9 anni
Impianti sportivi	☐	Basket Aquile – Polisportiva ASD		Convenzione		Determinazione n. 642 del 18/07/2023	Convenzione sottoscritta il 24/10/2023 con scadenza il 31/12/2025	Il canone annuo per tutti gli impianti è pari ad Euro 26.600,00
Refezione scolastica	☐	Vivenda SpA	☐	Appalto		Determina n. 610 del 12/07/2024	Contratto di servizio del 07/10/2024 durata dal 08/12/2024 al 31/07/2031	Importo dell'intero contratto Euro 4.442.611,29
Trasporto scolastico	☐	Consorzio Autonoleggio "Uni Auto&Bus"	☐	Appalto		Determina n. 326 del 12/05/2022	Contratto di servizio sottoscritto il 25/10/2022 - Scadenza al 30/06/2025	Importo annuo € 327.567,25

5. Focus sui servizi

5.1. Servizi energetici

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Illuminazione pubblica – servizio luce e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

NOTE

Adesione a convenzione CONSIP

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Edison NEXT Government S.r.l.
ESTREMI AFFIDAMENTO	Adesione a convenzione Consip – Servizio Luce 3 (art. 26 co 3 L.488/99) Delibera di Giunta n. 81 del 17/05/2016
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Convenzione sottoscritta il 15/01/2016 con scadenza il 30/06/2025. Con det. n. 570 del 26/06/2025 è stato prorogato il contratto fino al 31/03/2026
DURATA AFFIDAMENTO	9 anni

- Efficienza del servizio –

Nel complesso, la qualità del servizio di illuminazione pubblica offerto da Edison Next è generalmente considerata positiva dai cittadini. Gli aspetti più apprezzati includono:

- Efficienza nella gestione delle segnalazioni di guasti: I cittadini rilevano che i guasti e malfunzionamenti agli impianti vengono risolti in tempi relativamente brevi, con interventi tempestivi da parte dei tecnici incaricati.
- Miglioramento della sicurezza: L'illuminazione pubblica continua nelle principali arterie stradali e nelle aree residenziali, inclusa la zona centrale e le frazioni, ha contribuito a migliorare la percezione di sicurezza tra i residenti, che si sentono più sicuri durante le ore notturne.
- Sostenibilità ambientale: I cittadini apprezzano particolarmente l'adozione delle lampade LED, che garantiscono un'illuminazione più potente ed efficiente a fronte di un minore consumo di energia. Questo ha un impatto positivo sull'ambiente e sulla riduzione delle emissioni di CO₂.
- Qualità e uniformità dell'illuminazione: La popolazione esprime una valutazione positiva riguardo alla qualità della luce e alla sua uniformità in tutto il territorio comunale, con particolare attenzione alle zone più trafficate e alle aree residenziali.

Riassumendo, il servizio è un esempio di efficienza gestionale e di ammodernamento tecnologico (LED) che ha portato a benefici tangibili per i cittadini in termini di sicurezza, risparmio energetico e qualità della vita urbana

- Qualità del servizio –

Per monitorare la qualità del servizio e la soddisfazione degli utenti, sono utilizzati i seguenti indicatori di performance:

- Tempi di intervento per guasti: La rapidità con cui vengono risolti i guasti agli impianti di illuminazione è un parametro importante per valutare l'affidabilità del servizio.
- Feedback dei cittadini: I cittadini vengono coinvolti attraverso sondaggi e reclami, che mostrano generalmente un alto livello di soddisfazione per il servizio.
- Efficienza energetica: Il risparmio energetico ottenuto grazie all'adozione delle lampade LED e all'ottimizzazione dei consumi rappresenta un indicatore positivo dell'efficienza del servizio.
- Livello di illuminazione nelle aree sensibili: L'analisi dell'illuminazione nelle aree ad alta densità di traffico e nelle zone residenziali contribuisce a monitorare la qualità del servizio e la sicurezza pubblica.

- Rispetto degli obblighi contrattuali –

Con la stipula della Convenzione, il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti della Amministrazione Pubblica, a prestare:

- il Servizio Luce comprendente le attività di acquisto dell'energia elettrica, esercizio e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica, interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico, manutenzione straordinaria e di adeguamento/evoluzione tecnologica;
- il Servizio di Gestione di impianti Semaforici comprendente le attività di acquisto dell'energia elettrica, di esercizio e manutenzione degli impianti, interventi di adeguamento normativo, di efficientamento energetico, manutenzione straordinaria e di adeguamento/evoluzione tecnologica;
- i Servizi di Governo comprendenti le attività di implementazione e gestione del Sistema Informativo, la gestione delle richieste di intervento – Centrale Operativa, la costituzione e gestione dell'anagrafica tecnica, la gestione degli interventi a richiesta, la programmazione e controllo operativo.

Gli obiettivi principali del servizio di illuminazione pubblica sono i seguenti:

- Qualità della luce e sicurezza: Il miglioramento dell'illuminazione pubblica contribuisce direttamente alla sicurezza cittadina, riducendo le aree buie che potrebbero rappresentare rischi per la sicurezza dei cittadini e la sicurezza stradale.
- Efficienza energetica: L'adozione di impianti di illuminazione più efficienti dal punto di vista energetico, come lampade LED, ha contribuito alla riduzione dei consumi energetici e alla sostenibilità ambientale, con un impatto positivo anche sul bilancio comunale. L'intervento di sostituzione è così organizzato:
 - Rimozione delle lampade, raccolta e conferimento del materiale presso soggetto qualificato per lo smaltimento;
 - Fornitura e posa in opera di apparecchi illuminanti CUT-OFF a tecnologia LED.
- Manutenzione e affidabilità del servizio: La manutenzione ordinaria e straordinaria garantisce che gli impianti funzionino correttamente e che eventuali guasti siano riparati in tempi rapidi, minimizzando i disagi per i cittadini.
- Ammodernamento della rete: Il miglioramento e l'innovazione tecnologica nella gestione della rete di illuminazione, inclusa l'adozione di tecnologie smart per il controllo remoto e la gestione dell'illuminazione, migliora l'efficienza del servizio e la qualità del servizio offerto alla cittadinanza.

- Il punto sul servizio –

Il servizio di illuminazione pubblica nel Comune di Lonato del Garda, gestito da EDISON NEXT GOVERNMENT S.r.l., si distingue per la qualità e l'efficienza del servizio offerto alla cittadinanza. Grazie all'adozione di lampade LED e alla manutenzione tempestiva degli impianti, il servizio ha avuto un impatto positivo sia sulla sicurezza che sull'ambiente.

Gli utenti hanno espresso una soddisfazione generale positiva per il servizio, apprezzando in particolare la rapidità di intervento per la risoluzione di guasti e il miglioramento della qualità dell'illuminazione nelle zone residenziali e nelle arterie principali del Comune. Inoltre, l'adozione di soluzioni energeticamente efficienti e sostenibili ha contribuito a un minore impatto ambientale e a un maggiore risparmio energetico.

La continua innovazione tecnologica e l'ammodernamento della rete sono elementi chiave per il miglioramento costante del servizio e per mantenere elevata la soddisfazione della popolazione.

- Proseguire nell'ammodernamento della rete di illuminazione con l'introduzione di nuove tecnologie smart per migliorare ulteriormente l'efficienza e la gestione del servizio.
- Rafforzare le attività di monitoraggio e le modalità di raccolta dei feedback dei cittadini, per garantire un servizio sempre più vicino alle esigenze della popolazione.
- Promuovere ulteriori iniziative di sensibilizzazione verso una maggiore consapevolezza sull'importanza dell'efficienza energetica e della sostenibilità ambientale nel settore dell'illuminazione pubblica.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Distribuzione del GAS Metano

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

e. altro (Concessione)

NOTE

Affidamento in concessione

Il servizio di distribuzione del gas naturale è stato oggetto di regolamentazione con d.lgs. 164/2000 (cosiddetto decreto Letta) che ha imposto l'affidamento mediante gara pubblica in relazione agli impianti insistenti sui territori comunali. Successivamente il decreto ministeriale 226/2011 ha previsto l'effettuazione di gare di ambito. L'ambito di cui fa parte il comune di Lonato del Garda è denominato BS5 e si compone di n. 74 comuni.

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Società Impianti metano S.r.l.
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 18 del 27/01/2004
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio sottoscritto in data 26/11/2004
DURATA AFFIDAMENTO	Dal 24/02/2005: durata 12 anni, attualmente in regime di proroga

- Efficienza del servizio -

La gestione del sistema di distribuzione del gas metano è cruciale perché ha notevoli effetti finanziari sia sull'azienda che lo gestisce (l'operatore) sia sui consumatori (gli utenti).

Per assicurare che questo servizio sia economicamente vantaggioso ed efficiente, sono state messe in atto diverse strategie:

- Controllo Rigoroso dei Costi Operativi: La manutenzione della rete esistente e l'eventuale espansione di essa sono state pianificate e realizzate in modo oculato. Questo approccio mira a limitare le spese (contenimento dei costi), prevenire gli sprechi e, di conseguenza, rendere il servizio finanziariamente stabile nel tempo.
- Equità e Regolamentazione delle Tariffe: Le tariffe che i cittadini pagano per la distribuzione del gas sono sotto la supervisione dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Tali costi sono stati calcolati per riuscire a coprire le spese operative dell'azienda, assicurando allo stesso tempo che il servizio rimanga economicamente accessibile a tutti i cittadini (giustizia tariffaria).
- Impegno per la Sostenibilità Ambientale: Il gas metano è percepito come una fonte energetica che inquina meno rispetto ad altri combustibili fossili. Mantenere la rete efficiente e sottoporla a continua manutenzione permette di minimizzare le dispersioni (perdite) di gas nell'ambiente, contribuendo così a un effetto positivo sulla tutela ambientale.

- Qualità del servizio -

La qualità del servizio di distribuzione del gas metano è monitorata attraverso una serie di indicatori di performance, che consentono di misurare l'affidabilità, l'efficienza e la sicurezza del servizio. I principali indicatori utilizzati includono:

- Numero di interruzioni e durata media delle interruzioni: Questi dati vengono raccolti per monitorare la continuità del servizio e minimizzare il rischio di disservizi. Il servizio ha registrato una bassa incidenza di interruzioni prolungate, garantendo una fornitura costante di gas naturale.
- Tempi di risposta alle richieste di intervento: I tempi di risposta per la manutenzione ordinaria e per gli interventi straordinari sono stati monitorati e ottimizzati, con l'obiettivo di ridurre i disagi per gli utenti.
- Soddisfazione degli utenti: Sondaggi periodici e feedback dei cittadini hanno mostrato un livello elevato di soddisfazione, con particolare apprezzamento per l'efficienza del servizio di distribuzione e la rapidità degli interventi.
- Indici di sicurezza: Il servizio ha adottato misure preventive per garantire la sicurezza della rete, come il monitoraggio continuo delle tubazioni per evitare perdite o danni alle infrastrutture. L'adozione di tecnologie avanzate ha permesso di identificare rapidamente eventuali problematiche, riducendo i rischi per la sicurezza pubblica.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di distribuzione del gas metano nel Comune di Lonato del Garda ha raggiunto una serie di risultati chiave, che hanno contribuito a migliorare la qualità del servizio offerto alla cittadinanza. I principali risultati attesi e conseguiti sono:

- Manutenzione ordinaria e straordinaria della rete: La rete di distribuzione è stata sottoposta a regolare manutenzione ordinaria, per garantire il corretto funzionamento e prevenire guasti o interruzioni nel servizio. Sono stati eseguiti interventi straordinari per risolvere problematiche impreviste e garantire la sicurezza dell'infrastruttura.
- Estensione della rete: L'operatore ha provveduto all'ampliamento della rete di distribuzione su richiesta degli utenti, in conformità con la densità minima di 25 utenti per km di rete. Questa estensione ha permesso di raggiungere nuove aree residenziali e industriali, aumentando la disponibilità del servizio per una popolazione sempre più ampia.
- Miglioramento della distribuzione del gas naturale: L'efficienza del servizio di distribuzione è stata migliorata con l'adozione di nuove tecnologie per il monitoraggio e la gestione della rete. Ciò ha permesso una distribuzione più uniforme e sicura del gas metano su tutto il territorio comunale, riducendo al minimo le interruzioni e ottimizzando i flussi di distribuzione.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di distribuzione del gas metano nel Comune di Lonato del Garda ha raggiunto risultati significativi in termini di manutenzione, sicurezza, efficienza ed espansione della rete. La qualità del servizio è monitorata e migliorata costantemente, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze della cittadinanza e garantire una distribuzione sicura ed efficiente del gas naturale. L'estensione della rete ha permesso di raggiungere nuove aree, mentre la manutenzione ordinaria e straordinaria ha garantito la continuità del servizio.

Il contratto di distribuzione del gas, gestito nell'ambito BS5, ha quindi contribuito a migliorare la qualità della vita dei cittadini, soddisfacendo le esigenze di una crescente domanda di energia in modo sostenibile e con un elevato livello di sicurezza.

Pur avendo raggiunto ottimi risultati, si suggerisce di:

- Estensione e Affidabilità del Servizio Gas: L'ampliamento della rete di distribuzione del gas ha permesso di servire nuove zone e raggiungere più utenti. Parallelamente, l'esecuzione di una manutenzione sia programmata (ordinaria) che urgente (straordinaria) ha assicurato che l'erogazione del servizio non subisse interruzioni.
- Impatto e Obiettivi Raggiunti: La corretta gestione del contratto di distribuzione del gas ha avuto un impatto positivo. Ha migliorato la qualità della vita dei cittadini, riuscendo a soddisfare la domanda crescente di energia in modo sicuro e rispettoso dell'ambiente.
- Aumentare la Consapevolezza Pubblica: È consigliato intensificare le campagne informative rivolte ai cittadini. Queste dovrebbero focalizzarsi sulla sicurezza nell'utilizzo del gas e sulle procedure corrette per segnalare prontamente guasti o problemi alla rete.
- Rafforzare il Monitoraggio delle Infrastrutture: Si suggerisce di potenziare la sorveglianza della rete, specialmente nelle aree dove le infrastrutture sono più datate o a rischio di danneggiamento. Questo è essenziale per prevenire interruzioni del servizio e mantenere l'affidabilità complessiva della rete.

5.2. Servizi di trasporto

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Servizio di trasporto scolastico con assistenza degli alunni

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Consorzio Autonoleggio "UNI Auto&Bus"
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determina n. 326 del 12/05/2022
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio sottoscritto il 25/10/2022
DURATA AFFIDAMENTO	01/09/2022 – 30/06/2025

- Efficienza del servizio -

La prestazione oggetto dell'appalto è il servizio di trasporto scolastico: il comune organizza il servizio di trasporto scolastico ed assicura l'accesso degli studenti ai servizi ordinari mediante tariffe differenziate in relazione alle fasce di reddito I.S.E.E. o altre agevolazioni in modo da garantire e razionalizzare la frequenza scolastica.

Il trasporto degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I e II grado prevede n. 5 linee appaltate ad una ditta esterna. La ditta appaltatrice è incaricata del servizio di trasporto, del coordinamento del personale (autisti ed assistenti) e della predisposizione dei percorsi; mentre la gestione amministrativa del servizio, degli utenti e dei pagamenti resta in capo all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

Gli iscritti al servizio vengono trasportati dai luoghi di fermata (indicati da apposita segnaletica verticale) alle rispettive sedi scolastiche e relativo ritorno comprendendo tutto il territorio comunale (capoluogo e frazioni). Il servizio viene effettuato tutti i giorni, da lunedì a sabato.

Negli ultimi tre anni, i costi sostenuti dal Comune per il servizio di trasporto scolastico sono stati i seguenti:

- Anno 2022: € 343.965,37
- Anno 2023: € 327.567,25
- Anno 2024: € 340.022,43

I proventi derivanti dal servizio, ossia le quote versate dalle famiglie, sono stati:

- Anno 2022: € 71.620,81
- Anno 2023: € 71.103,80
- Anno 2024: € 70.793,49

- Qualità del servizio –

I principali indicatori utilizzati per monitorare la qualità del servizio includono:

- Tempi di viaggio e puntualità: La puntualità nei percorsi di andata e ritorno è uno degli aspetti più rilevanti per le famiglie, che apprezzano l'affidabilità e la riduzione dei ritardi.
- Sicurezza durante il trasporto: Rispetto delle norme del Codice della Strada, idoneità e revisione dei mezzi, presenza di personale accompagnatore/vigilanza. Per garantire la sicurezza degli studenti durante il trasporto, la qualità delle attività di accompagnamento e sorveglianza viene verificata regolarmente.
- Feedback dei genitori e degli utenti: Il livello di soddisfazione delle famiglie è misurato attraverso sondaggi periodici e la gestione dei reclami. Finora, non sono emersi casi di insoddisfazione significativa.
- Proventi e costi: L'analisi economica del servizio, che include il confronto tra entrate e costi sostenuti dall'amministrazione comunale indica una prevalenza di costi sostenuti dall'ente rispetto alla compartecipazione da parte dell'utenza. Le tariffe attualmente applicate sono in corso di verifica e eventuale modifica.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

La ditta aggiudicataria è tenuta, prima dell'avvio di ogni anno scolastico, alla stesura dei percorsi delle linee di trasporto. I percorsi e gli orari possono subire variazioni nel corso dell'anno scolastico a causa di esigenze scolastiche, iscrizioni tardive al servizio, ritiri anticipati oppure a causa della presenza di cantieri stradali lungo il percorso, che verranno tempestivamente comunicati alla ditta aggiudicataria.

L'Amministrazione assicura, come ogni anno, l'effettuazione di gite di istruzione organizzate dall'Istituto Comprensivo dal lunedì al venerdì. Saranno garantite fino ad un massimo di n. 120 uscite annue utilizzando pullman da 48 posti (massimo n. 2 accompagnatori) + n. 15 uscite annue con pullman fino a 53 posti.

L'erogazione del servizio di trasporto scolastico per tutti i cicli di istruzione (dall'infanzia alle superiori) è il risultato di un complesso equilibrio tra la soddisfazione delle richieste delle famiglie e il rispetto degli obblighi normativi che tutelano il diritto allo studio degli aventi diritto. Nonostante l'estensione e la dispersione territoriale (case sparse e frazioni), il servizio è integralmente gestito da un soggetto esterno e viene regolarmente eseguito in piena conformità con il contratto.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di trasporto scolastico a Lonato del Garda, gestito dal Consorzio Autonoleggio "Uni Auto&Bus", riscuote un elevato gradimento tra le famiglie grazie alla sua affidabilità, sicurezza e ampia copertura territoriale. La gestione, concepita per rispondere efficacemente alle esigenze di un'area vasta e demograficamente dispersa, ha un impatto positivo sulla comunità, assicurando il diritto allo studio e la sicurezza degli studenti. Particolarmente apprezzate sono l'accessibilità economica e l'efficienza nell'organizzazione dei percorsi.

5.3. Servizi educativi

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Ristorazione scolastica

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Vivenda SpA
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determina n. 610 del 12/07/2024
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio del 07/10/2024
DURATA AFFIDAMENTO	08/12/2024 – 31/07/2031

- Efficienza del servizio -

Il servizio di ristorazione scolastica, che comprende la fornitura di pasti nelle scuole pubbliche e nei casi di bisogno, rappresenta un aspetto fondamentale del diritto all'istruzione, come stabilito dal Decreto Legislativo n. 63/2017. Oltre a garantire il diritto a un'alimentazione adeguata per gli studenti, il servizio si estende anche alla fornitura di pasti domiciliari, con particolare attenzione a coloro che necessitano di supporto per motivi sociali. L'erogazione di questi pasti è cruciale per il benessere degli utenti e per il buon funzionamento dell'attività scolastica.

I destinatari del servizio sono gli alunni delle scuole dell'infanzia "Karol Wojtyła", "Fabrizio De André", "Francesco Papa" e delle scuole primarie "Don Milani" e "Paolo VI", in ragione del tempo scuola adottato dalla direzione didattica dell'Istituto Comprensivo "Ugo Da Como".

L'azienda "Vivenda" Spa di Roma, a seguito di espletamento di gare europee, gestisce il servizio di ristorazione scolastica dall'1 settembre 2018. L'incarico attuale terminerà il 31 luglio 2031.

Il personale dipendente dalla Società “Vivenda” Spa è impiegato presso il Centro Unico di Cottura e nei refettori dei vari plessi dove è previsto il servizio di refezione scolastica e consiste in n. 15 addetti - n. 1 direttore di struttura, n. 1 dietista, n. 4 cuochi e n. 9 addette mensa.

- Qualità del servizio –

L'analisi dei feedback ha evidenziato una valutazione complessivamente positiva della qualità del servizio di ristorazione scolastica e di pasti a domicilio da parte dell'utenza. L'alto livello di soddisfazione si fonda su quattro pilastri principali:

- Qualità Nutrizionale: L'offerta alimentare è ritenuta varia e adeguata a coprire le esigenze nutrizionali degli utenti.
- Gestione Delle Diete Speciali: L'applicazione delle diete per motivi di salute o etico-religiosi è stata tempestiva, corretta e priva di errori.
- Accesso e Comunicazione: La gestione delle iscrizioni e la comunicazione tra gli utenti e il personale del servizio sono state valutate positivamente. I canali di assistenza sono stati considerati chiari ed efficienti, e gli utenti hanno sottolineato la disponibilità e la competenza del personale addetto.
- Semplicità e trasparenza nei pagamenti e nelle fatturazioni: Il sistema informatizzato di gestione delle presenze e dei pagamenti è stato generalmente ben accolto. La trasparenza delle modalità di pagamento e la chiarezza nelle informazioni relative alle fatture hanno contribuito a una percezione positiva del servizio.

L'utenza ha anche evidenziato un buon livello di soddisfazione riguardo alla puntualità e regolarità nella consegna dei pasti, sia nelle scuole che nelle case degli utenti. I tempi di consegna sono stati considerati in linea con le aspettative, con un numero minimo di segnalazioni relative a ritardi.

La valutazione complessiva della qualità del servizio, quindi, si inserisce in un contesto generalmente favorevole. Tuttavia, è stato suggerito di migliorare ulteriormente alcuni aspetti specifici per rendere il servizio ancora più efficiente e rispondente alle esigenze di tutti.

Per migliorare ulteriormente la qualità del servizio, si suggeriscono le seguenti azioni:

1. Migliorare la comunicazione con gli utenti: Creare canali di comunicazione più diretti e tempestivi (ad esempio, tramite app o portali web) per gestire iscrizioni, modifiche e richieste speciali.
2. Implementare un sistema di monitoraggio continuo delle diete speciali, per garantire che tutte le necessità siano soddisfatte in tempo reale.
3. Ottimizzare il sistema di riscossione per evitare errori e garantire un recupero crediti efficiente, ma equo.
4. Valutazione periodica della qualità del servizio tramite sondaggi di soddisfazione degli utenti e audit interni.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di ristorazione scolastica è regolato da normative specifiche, come il D.lgs. n. 63/2017 e il D.P.C.M. 27 gennaio 1994, che stabiliscono i principi per l'erogazione dei servizi pubblici. In particolare, questi documenti sanciscono che:

- Il servizio di ristorazione scolastica è considerato un servizio pubblico essenziale, non potendo essere sospeso, interrotto o abbandonato.
- La gestione deve garantire la massima efficienza e continuità, rispettando i diritti degli utenti, inclusi quelli con necessità specifiche, come le diete speciali per motivi di salute o etico-religiosi.
- L'azienda aggiudicataria è obbligata a collaborare strettamente con il personale interno dell'ente, garantendo il rispetto dei principi di qualità, accessibilità e trasparenza.

Inoltre, la ditta di ristorazione opera in conformità a molteplici certificazioni di sistema di qualità affini al proprio settore: igiene, sicurezza alimentare, qualità dei cibi, tutela ambientale ecc. Tutto ciò a garanzia dell'alta qualità del servizio che si basa su prescrizioni dettate dal Capitolato tecnico e su alcune specifiche elencate nell'offerta tecnica della ditta di ristorazione che si è aggiudicata l'appalto, quali la fornitura del 100% di alimenti di origine biologica.

I pasti vengono prodotti con alimenti cosiddetti a Km0 o di origine locale (cioè prodotti la cui origine agricola è della Provincia di Brescia o, in assenza di prodotto di origine bresciana, delle province limitrofe - Verona, Trento, Sondrio, Bergamo, Cremona e Mantova) in sostituzione di alimenti convenzionali; la fornitura di prodotti locali, anche se realizzata da aziende commerciali, non può essere sottoposta a trasferimenti che vanifichino il principio della massima riduzione della distanza percorsa fra produzione primaria e consumo (come estensione del principio del "km0").

- Il punto sul servizio -

In generale, il servizio di ristorazione scolastica e pasti domiciliari è essenziale per garantire il benessere degli utenti e il diritto all'istruzione. La qualità del servizio dipende da diversi fattori, tra cui l'efficienza del sistema organizzativo, la gestione delle esigenze particolari degli utenti, e la trasparenza delle procedure. Inoltre, al fine di continuare a monitorare e migliorare il servizio è cruciale per garantire una sempre maggiore soddisfazione degli utenti e il rispetto degli standard normativi è stata introdotta la Commissione mensa.

Lo scopo dell'istituzione della "commissione mensa" è quello di contribuire al miglioramento della qualità del servizio offerto attraverso le seguenti attività:

- collegamento tra utenti ed Amministrazione comunale cui compete l'onere della realizzazione e distribuzione del materiale informativo relativo al servizio;

- proposta e consultazione nella scelta dei menu scolastici, delle loro variazioni, nonché delle modalità di erogazione del servizio;
- monitoraggio della qualità del servizio, tramite l'uso di apposite schede di valutazione, per quanto riguarda la qualità delle materie prime al fine di verificare l'accettabilità del pasto;
- promozione di percorsi di educazione alimentare.

La "Commissione Mensa", prevista e disciplinata da apposito regolamento, è composta da:

- n. 6 rappresentanti dei genitori dei vari plessi scolastici in cui si eroga il servizio (n. 1 per il plesso "De André", n. 1 per il plesso "Francesco Papa", n. 1 genitore per il plesso "Wojtyla", n. 2 per il plesso "Don Milani", n. 1 per il plesso "Paolo VI") nominati per mezzo di elezioni convocate dall'Istituto Comprensivo;
- n. 2 rappresentanti dei docenti (n. 1 per la scuola dell'infanzia, n. 1 per la scuola primaria), anch'essi nominati per mezzo di elezioni convocate dall'Istituto Comprensivo;
- il Dirigente dell'Ufficio Pubblica Istruzione o un Suo delegato;
- l'Assessore alla Pubblica Istruzione;
- un rappresentante della ditta di ristorazione appaltatrice del Comune;
- un cuoco responsabile del Centro Unico di Cottura.

5.4. Attività ed impianti sportivi

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Gestione palazzetti sportivi

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

e. altro (specificare in note)

NOTE

Procedura pubblica con criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Basket Aquile Lonato – Società sportiva dilettantistica a r.l. – Polisportiva Lonato ASD
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione n. 642 del 18/07/2023
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Convenzione sottoscritta il 24/10/2023
DURATA AFFIDAMENTO	La concessione del servizio ha la durata fino al 31/12/2025

NOTE

Il Contratto ha ad oggetto la gestione e uso dei palazzetti sportivi ubicati in Via Regia Antica e in Via Marchesino a Lonato del Garda

- Efficienza del servizio -

Gli utilizzi degli impianti sportivi devono essere finalizzati a favorire le attività sportive e socializzanti, come stabilito nell'apposito "regolamento", approvato con deliberazione consiliare n. 11 adottata il 02/02/2010. Il Comune di Lonato intende favorire l'attività sportiva da parte di gruppi ed associazioni presenti ed operanti sul territorio, con attività a livello dilettantistico che coinvolgano squadre locali, e progetti di intervento che coinvolgono squadre giovanili. Gli impianti non possono essere destinati a uso esclusivo dei concessionari. L'accesso e l'uso degli impianti sportivi è consentito a tutti i cittadini durante gli orari di apertura con preferenza per l'utilizzo da parte di società sportive, associazioni e gruppi organizzati. I concessionari sono tenuti a fare rispettare le limitazioni previste dal regolamento e stabiliscono la praticabilità degli impianti e l'idoneità degli equipaggiamenti. I palazzetti devono essere comunque a disposizione delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado per l'intera durata dell'anno scolastico. La Concessionaria non può in alcun modo limitare la praticabilità degli impianti da parte degli utenti delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado presenti sul territorio comunale, spettando detta competenza all'Amministrazione Comunale.

- Qualità del servizio -

La qualità del servizio è ritenuta buona dall'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Palazzetto Sportivo Polivalente, ivi compresi gli impianti esterni, ubicato a Lonato del Garda in via Regia Antica : Il corrispettivo della gestione è determinato nel canone annuo di Euro 16.600,00 oltre ad IVA.

Palazzetto sportivo sito in via Marchesino : il corrispettivo della gestione è determinato nel canone annuo di Euro 10.000,00 oltre ad IVA.

- Il punto sul servizio -

L'attuale forma di gestione del servizio risulta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza e non si ritiene di proporre eventuali modifiche alla gestione del servizio stesso.

6. La programmazione 2026

Per il futuro, come previsto dalla Programmazione 2026, l'Amministrazione si impegna a sviluppare ulteriormente l'attività di monitoraggio e rendicontazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica. Questo avverrà nel rispetto dell'evoluzione normativa prevista dal D.lgs.

201/2022 e successive modificazioni, al fine di garantire una gestione sempre più efficiente e allineata alle esigenze della comunità.

7. Conclusioni

L'attività di ricognizione periodica (ai sensi dell'Art. 30 del D.lgs. 201/2022) ha riguardato la situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dal Comune di Lonato del Garda, evidenziando un quadro gestionale complessivamente positivo ed efficiente.

Sintesi della Gestione dei Servizi

I servizi analizzati, che includono l'Illuminazione Pubblica, la Distribuzione del Gas Metano, il Trasporto Scolastico, la Ristorazione Scolastica e la Gestione degli Impianti Sportivi, presentano livelli di performance adeguati e, in molti casi, riscontrano un elevato gradimento da parte dell'utenza:

- Efficienza e Qualità: Il servizio di Illuminazione Pubblica, gestito da EDISON NEXT GOVERNMENT S.r.l., si distingue per la sua efficienza e qualità, riscontrando soddisfazione tra gli utenti grazie all'adozione di lampade LED e alla tempestività negli interventi. La Distribuzione del Gas Metano ha raggiunto risultati significativi in termini di sicurezza, manutenzione ed espansione della rete, garantendo la continuità del servizio.
- Affidabilità e Copertura: Il Trasporto Scolastico riscuote un elevato gradimento tra le famiglie per la sua affidabilità, sicurezza e ampia copertura territoriale, operando in piena conformità con il contratto.
- Monitoraggio e Soddisfazione: La Ristorazione Scolastica presenta una qualità complessivamente positiva, supportata dall'introduzione della Commissione Mensa come strumento cruciale per il monitoraggio continuo e il miglioramento del servizio e della soddisfazione degli utenti.
- Convenienza Gestionale: La gestione degli Impianti Sportivi (palazzetti) è ritenuta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza, senza che si ritengano necessarie modifiche alla gestione attuale.