



Città di
**Lonato
del Garda**

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

tel: 030 91392245 / fax: 030 91392292

e-mail: ufficioscolastico@comune.lonato.bs.it

Procedura iscrizioni on-line

Servizi Scolastici a.s. 2026/2027

1 - Procedere alle iscrizioni online tramite il portale

<https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen/>

ESCLUSIVAMENTE tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta di Identità Elettronica)

Periodo:

1 marzo - 10 aprile 2026

(oltre a tale periodo non sarà più possibile procedere all'iscrizione ai servizi)

PROCEDURA: CLICCARE NELLA SEZIONE "ANAGRAFICA" LA VOCE "RINNOVA ISCRIZIONE", COMPILARE I CAMPI CON I DATI RICHIESTI E CONCLUDERE L'OPERAZIONE.

Le **diete terapeutiche** per il servizio di refezione e le **liberatorie tragitto autonomo scuolabus-casa** per il servizio di trasporto dovranno essere **allegate alla domanda presentata online**.

Le **attestazioni I.S.E.E.** dichiarate al momento delle iscrizioni online saranno ritenute valide fino al **30 giugno 2027** (tutto l'anno scolastico).



2 - Accedere al portale dei genitori

<https://www1.itcloudweb.com/ionatodelgardaportalegen>

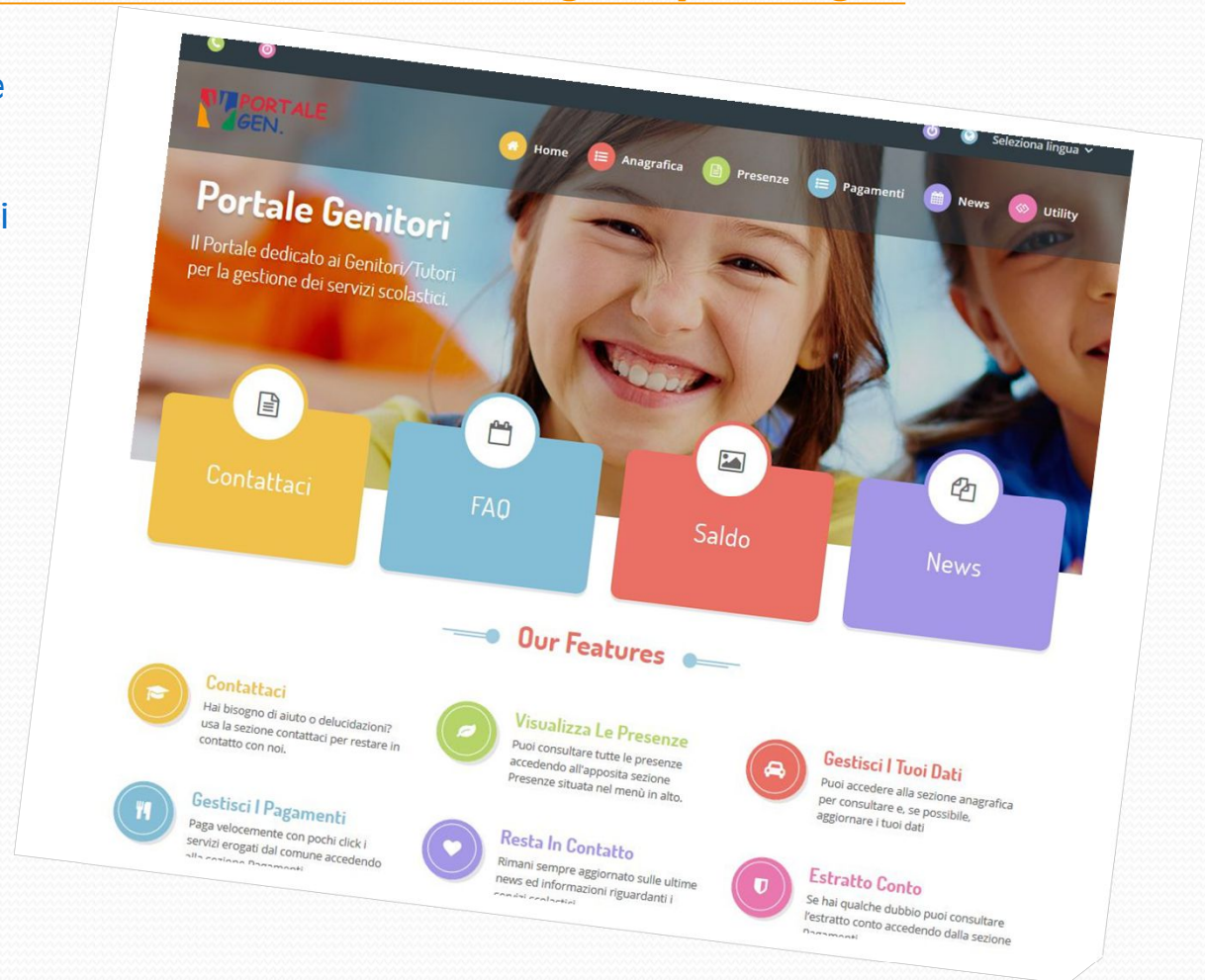
Da qui sarà possibile accedere alle seguenti funzionalità:

Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore

Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per **effettuare una disdetta del pasto**

Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare un pagamento attraverso i canali abilitati

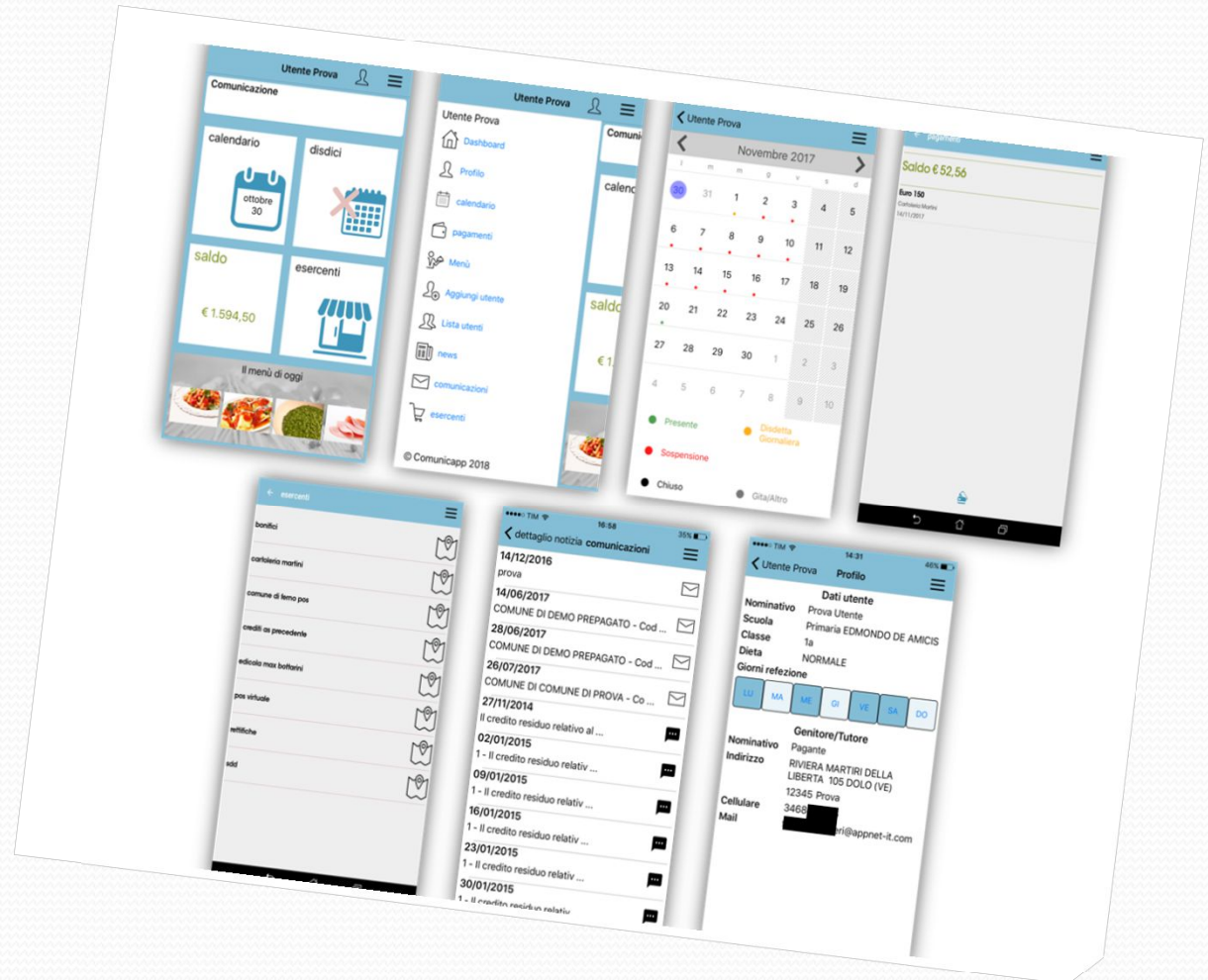
News: per accedere alle informative pubblicate dall'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune



3 - Accedere all'applicazione per smartphones

ComunicApp

Permetterà ai genitori di **accedere facilmente al calendario per la disdetta dei pasti e di visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione.**



Refezione Scolastica

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ogni giorno di rientro come da calendario scolastico.**

Il genitore dovrà solamente preoccuparsi di togliere il pasto in caso di assenza del bambino.

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata **entro le ore 9.00, fin dal primo giorno di scuola previsto dal calendario scolastico** tramite portale genitori, app o telefono.

Non sarà possibile effettuare disdette oltre le ore 9.00.

Dopo tale ora ci sarà quindi **l'addebito automatico del pasto.**

Si sottolinea che il calendario scolastico (giorni di vacanza) sarà preimpostato a cura dell'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Lonato del Garda.

Attenzione:

per i bambini del primo anno di scuola dell'infanzia, per i quali è previsto l'inserimento graduale, è necessario che i genitori provvedano a togliere il pasto sin dal primo giorno di scuola come da calendario scolastico.

Esempio:

Inizio anno scolastico 5 settembre, inizio inserimento 13 settembre, inizio pasto 17 settembre. E' necessario effettuare la disdetta del pasto per i giorni dal 5 al 16 settembre.

Modalità disdetta dei pasti - PORTALE DEI GENITORI

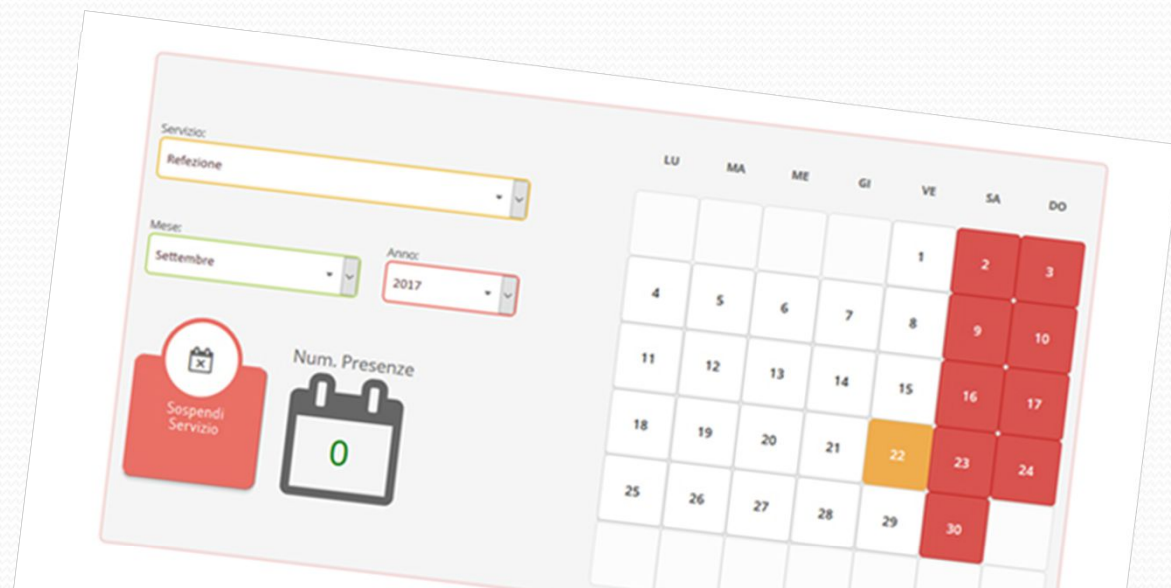
<https://www1.itcloudweb.com/ionatodelgardaportalegen>

Le disdette dei pasti dal portale potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni non usufruirà del servizio.

Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.

Selezionando la data, vi verranno proposte diverse funzionalità tra cui la disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco.

Le date con sfondo rosso non sono disponibili in quanto catalogate come GIORNI IN CUI LA REFEZIONE NON VERRA' EROGATA.



APPLICAZIONE ComunicApp



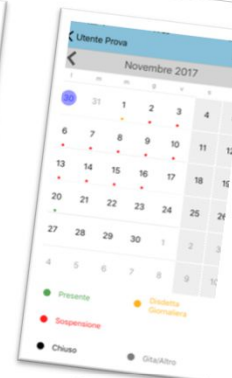
LOGO



Login e scelta comune



Home Page



Calendario



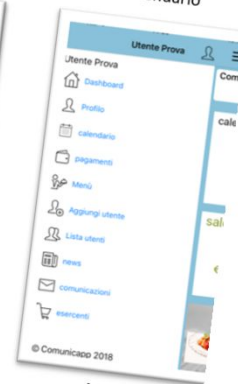
Sceita disdetta, pasto in bianco,
attivazione/disattivazione servizio



Dati Utenza



Esercenti



Menu di
navigazione

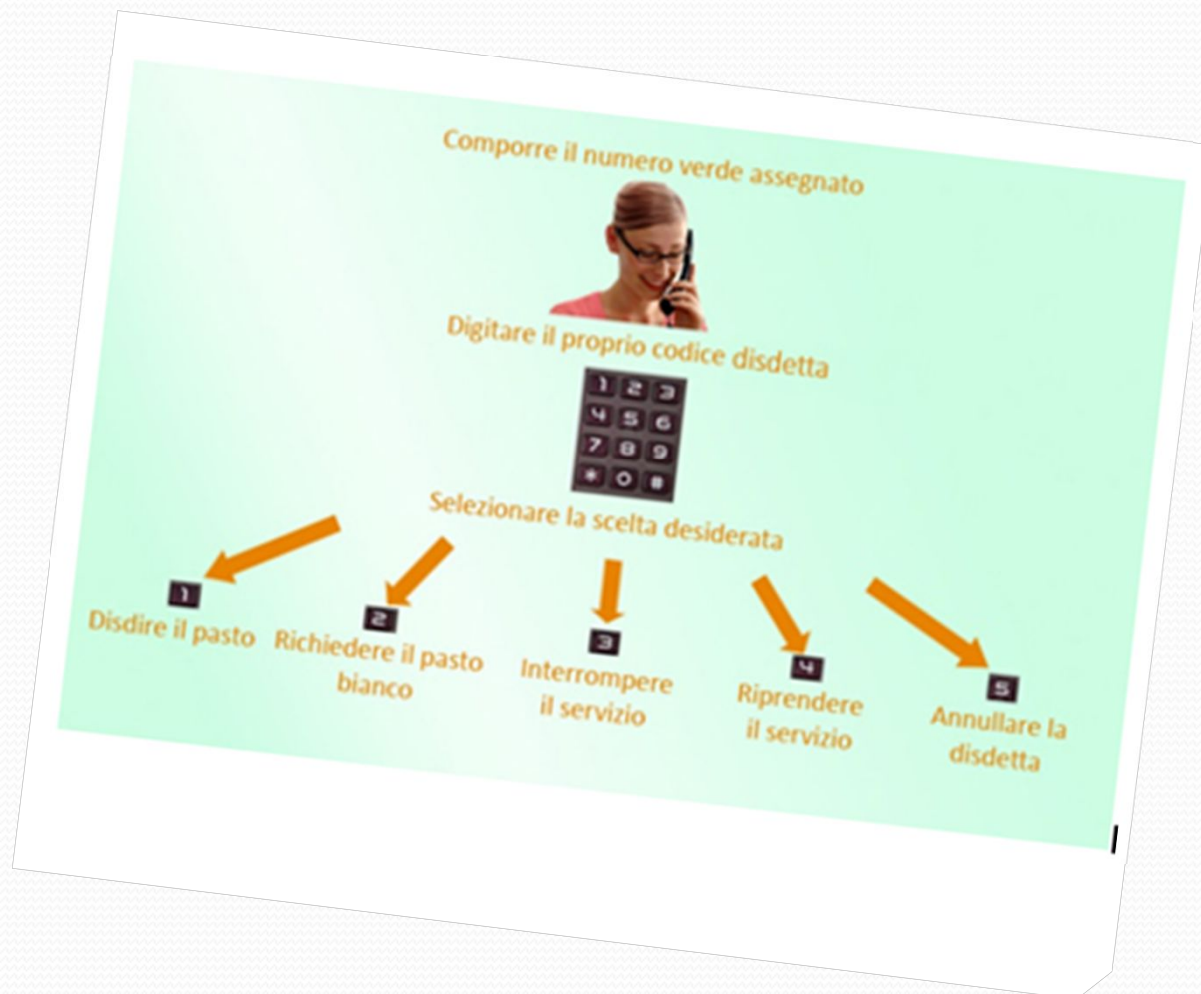
TELEFONO - 800 662452 (da rete fissa) - 02 94757505 (da cellulare)

NOTE

In occasione di scioperi e seggi elettorali non è necessario disdire il pasto.

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 volte in un mese e corrisponde ad un pasto leggero, non necessariamente a pasta in bianco.

Le richieste per periodi superiori dovranno essere documentate o verranno automaticamente rifiutate dal sistema.



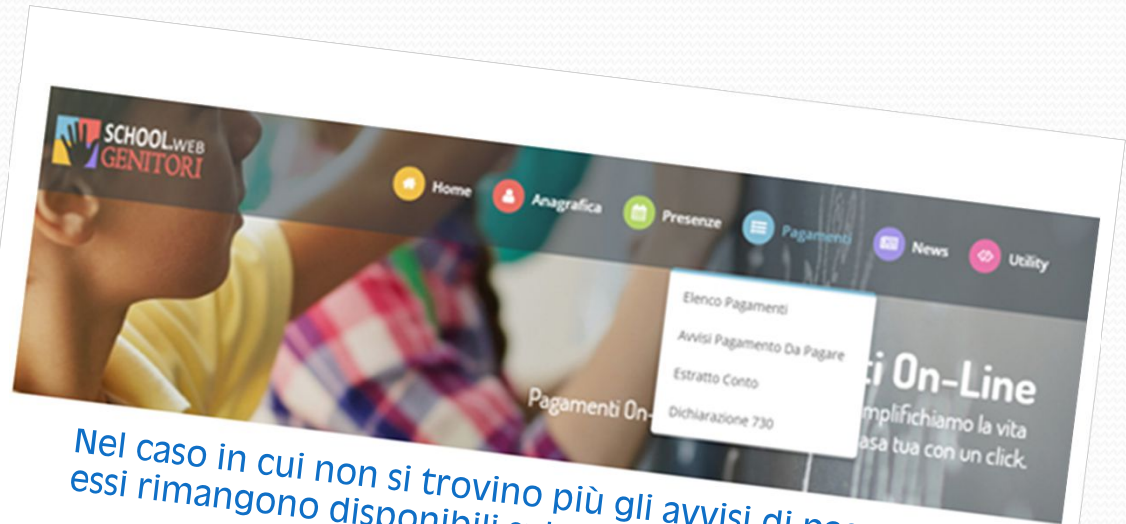
Modalità di pagamento dei servizi scolastici

Le rette dei servizi scolastici dovranno essere pagate esclusivamente attraverso l'avviso PagoPA allegato alla comunicazione che l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Lonato invierà via mail a ridosso di ogni scadenza dei pagamenti (n. 5 in totale per ogni anno scolastico).

Tramite una delle seguenti modalità:

sito o app della propria banca - homebanking, cercando "circuito CBILL" oppure **"PagoPA- IUV"** banca, posta, tabaccheria, ricevitoria.

Per eventuali modifiche e/o disdette delle iscrizioni presentate ci si dovrà rivolgere all'Ufficio Pubblica Istruzione direttamente allo sportello o scaricando il modulo di ritiro dai servizi a disposizione sul portale dei genitori.



Nel caso in cui non si trovino più gli avvisi di pagamento, essi rimangono disponibili sul **PORTALE DEI GENITORI**.

Per qualsiasi informazione contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione al numero 030 91392245 o rivolgersi allo sportello nei seguenti giorni:
lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
martedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.30