

Lonato del Garda, 12 novembre 2025

OGGETTO: Iscrizione ai servizi di *mensa, trasporto ed assistenza scolastica* per l'a.s. 2026/2027.

Gentile famiglia,

al fine di poter organizzare al meglio i servizi scolastici di ***mensa, trasporto ed assistenza*** per l'anno 2026/2027, si informano i genitori interessati che le iscrizioni a tali servizi dovranno essere effettuate online all'indirizzo web <https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen/> effettuando l'accesso con SPID o CIE e compilando il modulo in ogni sua parte. Il sito resterà aperto **dall'1 marzo al 10 aprile 2026. Oltre tale periodo non sarà più possibile procedere all'iscrizione.**

Si precisa che il criterio di inserimento ai servizi scolastici è **cronologico**: si invitano pertanto i genitori a provvedere all'iscrizione con sollecitudine al fine di evitare di non poter dar corso alla stessa per esaurimento dei posti.

In caso di morosità pregresse, l'Amministrazione si riserva la facoltà di NON accettare l'iscrizione per l'anno scolastico 2026/2027, anche se presentata entro i termini sopra indicati.

Le diete terapeutiche e le liberatorie per il tragitto autonomo dallo scuolabus a casa dovranno essere scaricate, compilate ed allegate alla domanda presentata online.

Le attestazioni I.S.E.E. che verranno dichiarate al momento dell'iscrizione online verranno ritenute valide fino al 30 giugno 2027, dunque per tutto l'anno scolastico di riferimento.

Una volta iscritti, per visualizzare e gestire le presenze/assenze alla mensa, procedere ai pagamenti, consultare informative e tenersi costantemente aggiornati su tutto quanto riguarda i servizi scolastici si potrà utilizzare il portale <https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen/>.

Si precisa che le presenze al servizio di mensa verranno conteggiate in automatico fin dal primo giorno di scuola come previsto da calendario scolastico (che verrà anche caricato sul portale prima dell'inizio dell'anno scolastico). I genitori dei bambini che faranno l'inserimento in una data successiva a quella di inizio ufficiale della scuola dovranno avere premura di togliere le presenze del loro bambino fino alla data effettiva di inizio di fruizione del servizio mensa sempre tramite il portale <https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen/>.

Per eventuali modifiche e/o disdette delle domande già inoltrate ci si dovrà rivolgere all'Ufficio Pubblica Istruzione direttamente allo sportello (previo appuntamento), telefonicamente o a mezzo mail.

L'Ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione nei seguenti orari:

- lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30;
- martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.45.

Il Dirigente dell'Ufficio Pubblica Istruzione
dott. Davide Boglioni



N.B: L'iscrizione ai servizi si intende per l'intero anno scolastico. L'eventuale ritiro in corso d'anno deve essere tempestivamente comunicato presso l'ufficio comunale dei servizi scolastici e partirà dal 1° giorno del mese successivo al ritiro. In caso di mancata comunicazione, gli utenti saranno tenuti al pagamento anche per il periodo di non utilizzo dei servizi.

L'iscrizione ai servizi di assistenza e/o trasporto scolastico comporta l'obbligo di pagamento della quota di costo relativa al primo mese (settembre) anche qualora l'iscritto si ritiri prima dell'inizio dell'anno scolastico.

I servizi di assistenza e trasporto scolastico non potranno essere garantiti per i bambini che necessitano di somministrazione di farmaci salvavita.