Comune di Lonato del Garda

RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Anno 2024

(Art. 30 D. Lgs. 201/2022)

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31.12.2023 del Comune di Lonato del Garda

Indice

1. Il contesto normativo di riferimento 3
2. L'ambito di analisi 4
3. Il contesto comunale 5
4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda 8
5. Focus sui servizi affidati a società in house 9
5.1. Servizi Ambientali 9
5.2. Servizio farmacie 11
6. La programmazione 2025 16
7. Conclusioni 16

1. Il contesto normativo di riferimento

In attuazione della delega conferita dall'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), in data 23 dicembre 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto n. 201 recante il "*Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*" con l'intento di rendere organica e contenuta in una sorta di Testo Unico - il D.lgs. 201/2022 è già stato ribattezzato TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali) - la frammentata disciplina dei servizi di interesse economico generale.

Tra le diverse innovazioni previste dalla riforma, rileva qui l'adempimento previsto dall'art. 30 D.lgs. 201/2022:

Art. 30 D.lgs. 201/2022 - Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Viene quindi introdotto, a carico di Comuni e loro forme associative degli stessi, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché città metropolitane, province ed altri enti competenti, l'onere di effettuare, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio e con cadenza annuale, una "*ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori*" per "*ogni servizio affidato*".

La ricognizione, da aggiornarsi, di regola, annualmente e "*contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016*" (comma 2), in questo primo anno di applicazione è da effettuarsi entro 12 mesi dalla data di entrata in vigore del D.lgs. 201/2022 e quindi entro il 31 dicembre 2023 (comma 3).

Nel caso di affidamenti a società in house, la nuova ricognizione ex art. 30 rappresenterà appendice alla revisione periodica delle società partecipate dall'Amministrazione, condotta ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 175/2016.

L'adempimento si articola in una verifica annuale dell'andamento gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica nei rispettivi territori (comma 1), che rappresenti l'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone il concreto andamento economico in termini di:

- efficienza e qualità del servizio;
- rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio;

in modo analitico e considerando "*anche*" gli atti ed indicatori ex artt. 7, 8 e 9 del decreto che per i servizi a rete vengono individuati dalle Autorità di settore e per quelli non a rete dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e si tratta dei costi di riferimento, degli schemi tipo di PEF, dei livelli minimi di qualità, degli schemi di bandi e contratti.

Il suddetto Ministero, con riferimento al PEF e agli indicatori di qualità, ha emanato il Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 con relativi allegati del in attuazione proprio dell'art. 8 del D.lgs. 201/2022, segnalando che il medesimo Ministero adotterà ulteriori provvedimenti per la completa attuazione dell'articolo stesso e nel pubblicare il medesimo Decreto Direttoriale ha individuato 5 servizi da applicare in sede di prima applicazione (impianti sportivi - esclusi impianti a fune ai sensi dell'art. 36 D.lgs. 201/2022; parcheggi; servizi cimiteriali e funebri se erogati come servizi pubblici locali; luci votive; trasporto scolastico).

La ricognizione dovrà dare altresì conto, oltre ai profili, atti e indicatori già ut supra segnalati, della misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo (affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici ivi compresi gli affidamenti dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, energia elettrica e gas naturale) e all'affidamento a società in house in generale, oltre che degli oneri e dei risultati in capo all'ente affidante.

Ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. in esame, l'Ente, inoltre, è tenuto a riferire, nell'ambito della razionalizzazione ex art. 20 del D.lgs. 175/2016, circa le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell'affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

2. L'ambito di analisi

Come visto poc'anzi, l'adempimento di cui all'art. 30 del D.lgs. 201/2022 ha per oggetto la verifica della "*situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori*".

Il D.lgs. 201/2022 all'art. 2 comma 1, alla lettera c) definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale*» o «*servizi pubblici locali di rilevanza economica*» come "*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione,*

qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale" mentre alla lettera d) definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale a rete*» o «*servizi pubblici locali a rete*» come "*i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*".

Da dette definizioni e tenendo a mente quanto previsto al secondo periodo del comma 1 dell'art. 30, e cioè che tale ricognizione è riferita a *"ogni servizio affidato*", parrebbero esclusi dalla verifica i servizi pubblici locali a rilevanza economica gestiti in economia, i servizi a rete affidati da altri enti competenti rientranti nell'ambito soggettivo dell'adempimento e, naturalmente, i servizi privi di rilevanza economica ed i servizi strumentali.

È necessario tuttavia rilevare che se i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica possono essere facilmente individuati in quanto attengono tendenzialmente alle c.d. *utilities*, vale a dire: rifiuti; idrico; distribuzione del gas; trasporto pubblico locale. È decisamente più complesso stabilire un perimetro fisso per i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete e ciò dipende dal fatto che il concetto di servizio pubblico locale è dinamico e varia a seconda dei territori, inoltre, in ragione delle differenze interpretative è difficile riuscire a stabilirne a priori un ambito di applicazione.

Ad esempio, ANCI, espressasi sul tema nel quaderno n. 46/2023, non ritiene esaustivo e sufficiente il succitato elenco fornito in sede di pubblicazione del Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per la ricognizione ex art. 30 e ritiene non propriamente allineati al concetto di servizi di interesse economico generale tutti i servizi inseriti nella catalogazione fornita da ANAC nel "*Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali*" dell'Autorità stessa.

Alla luce di ciò appare condivisibile il fatto che "***deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, tenendo conto anche dell'onere dell'adempimento***", pertanto, l'unica strada per sgombrare il campo da incertezze è quella della verifica "caso per caso" caratterizzata, in questa fase di prima applicazione, da un'ottica di semplificazione.

3. Il contesto comunale

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Il comune di Lonato del Garda si estende su una superficie di 70,55 km², con un'altezza sul livello del mare che va dai 65 ai 283 metri. Per un breve tratto di circa 350 metri esso si affaccia sul Lago di Garda. Il nucleo dell'abitato è raccolto attorno alla rocca, alla torre civica ed alla cupola del Soratino, e si estende sulle pendici meridionali del monte Rova. All'origine del toponimo dovrebbe essere un personale: secondo una prima ipotesi, il non attestato *Leunus (da "Launus", di origine gallica), cui è stato aggiunto il suffisso aggettivale -ATE; la seconda ipotesi lo riconduce al personale latino LEONE.

Le sue origini sono antichissime, risalenti addirittura all'età del bronzo, come provato da varie scoperte archeologiche, tra le quali è anche il rinvenimento di una necropoli d'epoca preromana. Ai primi insediamenti seguirono stanziamenti romani: durante il periodo imperiale era attraversata dalla via Basilica Emilia, di collegamento fra le Gallie e Aquileia. Nel corso del Medioevo il territorio fu al centro di contese ed eventi bellici, con conseguenti e ripetute distruzioni. Questo clima di belligeranza continuò anche nei secoli successivi: dopo essere stata sottoposta ai francesi, con Luigi XII, e ai tedeschi, subì l'invasione dei lanzichenecchi e quindi divenne possedimento della repubblica veneta; fu poi conquistata da Napoleone nel 1796, nel corso della sua prima campagna d'Italia.

Alla vigilia della battaglia di Solferino e San Martino fu sede del quartier generale sardo. Dopo la sconfitta degli austriaci nella battaglia della Madonna della Scoperta, fu annessa al Regno d'Italia. Al patrimonio storico-architettonico appartengono: il settecentesco duomo di San Giovanni Battista; le chiese di Santa Maria del Corlo e di Sant'Antonio; il santuario della Madonna di San Martino; l'antica parrocchiale di San Zeno e l'abbazia benedettina di Maguzzano; l'antica rocca viscontea, la torre civica, il castello di Drugolo, la Casa del Podestà e il palazzo municipale, oltre le numerose dimore: cinquecentesche (palazzo Savoldi e casa Orlandini); seicentesche (palazzo Carpeneda e casa Chiodera) e settecentesche (palazzo Girardi, palazzo Certi-Papa e casa Girelli-Robazzi).

L'economia di Lonato del Garda è basata sul turismo, grazie alla sua vicinanza al Lago di Garda, ma anche sull'agricoltura, in particolare la coltivazione di olivi e vigneti. Il settore commerciale e artigianale e i servizi locali sono anche rilevanti per l'economia della zona. In generale, Lonato del Garda è un comune con una forte identità locale, molto apprezzato sia dai turisti che dai residenti per la sua posizione privilegiata e la qualità della vita.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 39 del 11 ottobre 2020, il Sindaco ha comunicato i componenti della Giunta Comunale, che risultano essere:

- Sindaco Roberto Tardani;

- Vicesindaco Monica Zilioli (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega a delega al settore Urbanistica ed Edilizia Privata;
- Assessore Nicola Bianchi (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Pubblica Istruzione e Servizi Sociali;
- Assessore Massimo Castellini (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Innovazione Tecnologica , Smart City, Agricoltura, Patrimonio e Bilancio;
- Assessore Christian Simonetti (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Ambiente, Ecologia, Caccia e Pesca, Manutenzioni cimiteriali e Parchi;
- Assessore Mariangela Musci (decreti n. 27 del 19 luglio 2021 e 28 del 20 luglio 2021) delega al settore Turismo, Cultura ed Eventi.

L'ufficio del Segretario Generale è assegnato al dott. Maurizio Sacchi. La struttura organizzativa dell'Ente è regolamentata con deliberazione di Giunta comunale n. 182 del 23/08/2001 modificata con deliberazioni di Giunta comunale n. 135 del 13/11/2020, n. 25 del 23/02/2021, n. 38 del 16/03/2021, n. 163 del 30/11/2021, n. 220 del 29/12/2022, n. 54 del 11/04/2023.

4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda

Di seguito viene operata la prima ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica riconducibili all'Amministrazione dando conto della tipologia di attività, della modalità di affidamento ed erogazione e del costo annuo del servizio.

SERVIZIO	AUTORITÀ D'AMBITO	SOGGETTO GESTORE	ORGANISMO IN HOUSE	MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	QUOTA % DETENUTA	RIFERIMENTI ATTO DI AFFIDAMENTO	RIFERIMENTI CONTRATTO DI SERVIZIO VIGENTE
Farmacia Comunale	☐	Farmacia di Lonato Srl	☒	c. affidamento a società in house	100%	Delibera n. 93 del 21/12/2007 (costituzione della società di gestione del servizio farmaceutico)	Delibera di C.C. n. 41 del 28/11/2023 Scadenza del contratto vigente al 30/11/2023 – rinnovato per 5 anni
Servizi di Igiene Urbana	☐	Garda Uno SpA	☒	c. affidamento a società in house	10,83%	Delibera di C.C. n. 42 del 28/09/2012	Scadenza del contratto 31/12/2027
Gestione isole ecologiche	☐	Lonato Servizi srl	☒	c. affidamento a società in house	100%	Delibera di C.C. n. 96 del 14/12/2006 (di costituzione della società e approvazione affidamento) - Delibera di CC n. 40 del 24/11/2014	Scadenza del contratto 01/12/2029
Manutenzione immobili, strade, verde pubblico, cimiteri	☐	Lonato Servizi srl	☒	c. affidamento a società in house	100%	Delibera di C.C. n. 81 del 29/09/2009	Scadenza del contratto 15/10/2024

5. Focus sui servizi affidati a società in house

5.1. Servizi Ambientali

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Affidamento a società in-house dei servizi di Igiene Urbana

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

c. affidamento a società in house

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Garda Uno SpA
IN HOUSE	SI
QUOTA % DI PARTECIPAZIONE	10,83%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di C.C. n. 42 del 28/09/2012
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 78 del 20/12/2016 (approvazione contratto di servizio)
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza del contratto 31/12/2027

- Efficienza del servizio –

Il grado di efficienza del servizio di igiene urbana è dimostrato dai seguenti aspetti:

- Aumento della raccolta differenziata: L'obiettivo di raggiungere e superare il 65% di raccolta differenziata, fissato dalla normativa nazionale, è stato ampiamente raggiunto, con il Comune di Lonato del Garda che ha consolidato un risultato di circa 76% negli ultimi anni. Questo successo non solo risponde alle normative ambientali, ma contribuisce anche a una maggiore sostenibilità ecologica del Comune.
- Pulizia e decoro urbano: Il servizio di spazzamento meccanico delle strade è organizzato in modo da rispondere alle diverse esigenze del territorio, garantendo la pulizia continua e puntuale, anche nelle aree meno frequentate, come le frazioni. La frequenza programmata del servizio contribuisce al mantenimento di un ambiente pulito e ordinato, apprezzato dai cittadini.
- Soddisfazione della popolazione: Il miglioramento della qualità della vita urbana, reso possibile dalla raccolta differenziata e dal decoro urbano, ha un impatto diretto sulla soddisfazione degli utenti. I cittadini esprimono apprezzamento per l'efficienza del servizio, la costanza nella pulizia e l'attenzione agli aspetti ambientali.

- Qualità del servizio –

I cittadini di Lonato del Garda si dichiarano soddisfatti dei servizi di igiene urbana offerti, come evidenziato dai seguenti aspetti positivi:

- Partecipazione attiva alla raccolta differenziata: I cittadini sono stati fortemente coinvolti nel processo di differenziazione dei rifiuti, con una percentuale di raccolta differenziata che è cresciuta in modo esponenziale dal 42% al 76%. La consapevolezza ecologica della popolazione è notevolmente aumentata, grazie anche alla sensibilizzazione e alla formazione fornite dal servizio stesso.
- Pulizia e ordine: La gestione regolare dello spazzamento delle strade, con una programmazione analitica che copre tutte le zone del Comune, ha ricevuto un ampio apprezzamento. In particolare, i residenti nelle frazioni e nelle aree periferiche hanno evidenziato il miglioramento della pulizia degli spazi pubblici e delle strade.
- Flessibilità e puntualità: Il servizio di spazzamento e la gestione dei rifiuti sono percepiti come puntuali e flessibili, con un'attenzione particolare alle esigenze stagionali (come il Piano Foglie durante l'autunno e l'inverno). La frequenza regolare delle attività di spazzamento e la capillarità del servizio sono visti come un forte punto di forza.

Per monitorare la qualità del servizio e la soddisfazione degli utenti, sono stati adottati i seguenti indicatori di performance:

- Percentuale di raccolta differenziata: Il raggiungimento e il superamento dell'obiettivo del 65% di raccolta differenziata, con il Comune che ha consolidato un valore di circa 76%.
- Feedback dei cittadini: La raccolta di opinioni e suggerimenti attraverso sondaggi e incontri con la popolazione, che mostrano un livello di soddisfazione molto elevato per la qualità e l'affidabilità del servizio.
- Indici di pulizia e decoro: La frequenza e l'efficacia dello spazzamento, misurati anche attraverso ispezioni e verifiche periodiche, che confermano il mantenimento di un buon livello di pulizia in tutte le zone del Comune.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di raccolta rifiuti non solo contribuisce a mantenere l'ordine e la pulizia urbana, ma ha anche un impatto positivo sull'economia locale e sulla qualità della vita dei cittadini. Gli effetti principali includono oltra a benefici ambientali e di integrazione sociale e sensibilizzazione, una importante sostenibilità economica. Difatti la gestione in house e la riscossione della TARI contribuiscono alla sostenibilità economica del servizio, garantendo che i costi siano coperti in modo equo e che il servizio continui a essere efficiente nel lungo periodo.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di igiene urbana a Lonato del Garda ha raggiunto ottimi risultati, con un elevato livello di sostenibilità ambientale e soddisfazione della popolazione. La raccolta porta a porta ha portato a un significativo aumento della raccolta differenziata, che ha raggiunto il 80%, superando ampiamente gli obiettivi nazionali. Il servizio di spazzamento delle strade è organizzato in modo da garantire la pulizia costante di tutte le aree del Comune, contribuendo al decoro urbano.

La cittadinanza è complessivamente molto soddisfatta del servizio, apprezzando la qualità, la puntualità e la flessibilità dell'intervento, che risponde efficacemente alle necessità del territorio. I cittadini si sentono coinvolti e partecipi del processo di gestione dei rifiuti, con una sempre maggiore consapevolezza ambientale.

5.2. Servizio farmacie

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Gestione della Farmacia Comunale

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

c. affidamento a società in house

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Farmacia di Lonato srl
IN HOUSE	SI
QUOTA % DI PARTECIPAZIONE	100%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera n. 93 del 21/12/2007 (costituzione della società di gestione del servizio farmaceutico)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di CC n. 41 del 28/11/2023
DURATA AFFIDAMENTO	Durata affidamento Anni: 5 – Scadenza 31/12/2028

- Efficienza del servizio -

Il contratto di gestione delle farmacie comunali copre due delle quattro farmacie presenti sul territorio comunale. Le farmacie gestite dal Comune sono situate:

- Parte nord del capoluogo
- Parte sud del territorio comunale, inclusi il dispensario farmaceutico nella frazione di Centenaro ((centro commerciale "Il Leone").

Le farmacie comunali offrono un'ampia gamma di servizi oltre alla semplice distribuzione di farmaci. I principali servizi sanitari e assistenziali offerti includono:

- Autoanalisi (misurazione di parametri come glicemia, colesterolo, ecc.)
- Misurazione della pressione arteriosa
- Elettrocardiogramma/Holter
- Servizi di noleggio ausili sanitari

Inoltre, la farmacia applica scontistiche per gli utenti, contribuendo a rendere i servizi più accessibili, in particolare per le persone con esigenze economiche particolari.

- Qualità del servizio –

La soddisfazione della cittadinanza per il servizio offerto dalle farmacie comunali è un aspetto fondamentale da considerare. Dai sondaggi e dalle risposte degli utenti, emerge un livello elevato di soddisfazione per i seguenti motivi:

- Accessibilità: La presenza delle farmacie nelle principali frazioni e l'estensione degli orari di apertura sono molto apprezzate dalla popolazione, che può così accedere facilmente ai farmaci e ai servizi sanitari, anche in orari non convenzionali.
- Varietà dei servizi: I cittadini apprezzano la possibilità di usufruire di servizi complementari (autoanalisi, controllo pressione arteriosa, elettrocardiogramma, ecc.) direttamente in farmacia, riducendo la necessità di recarsi in strutture sanitarie o ospedali.
- Scontistica: La politica di sconto applicata sulle prestazioni farmaceutiche è stata molto ben accolta, poiché contribuisce a rendere più accessibili i farmaci e i servizi sanitari, in particolare per le persone anziane o con redditi limitati.

L'offerta di servizi aggiuntivi e l'attenzione verso le necessità della popolazione hanno contribuito a creare un rapporto di fiducia tra la comunità e le farmacie comunali.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Dal punto di vista economico, il Comune di Lonato del Garda ottiene un canone gestionale pari al 40% dell'utile ante imposte, con una cifra consolidata che si aggira intorno ai 180.000 euro annui. Questo canone rappresenta una risorsa importante per il Comune, contribuendo a sostenere le spese e a migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini. Inoltre, l'utile aziendale delle farmacie comunali consente di reinvestire parte dei profitti per miglioramenti e innovazioni nel servizio.

Le farmacie utilizzano sia locali di proprietà che locali in affitto, inclusi quelli relativi al dispensario farmaceutico situato in un locale comunale nella frazione di Centenaro. Questo modello di gestione consente di ottimizzare i costi operativi mantenendo la sostenibilità del servizio.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di farmacia comunale a Lonato del Garda ha raggiunto ottimi risultati sia sul piano qualitativo che economico. Le due farmacie comunali offrono un servizio completo e accessibile, che va oltre la semplice distribuzione di farmaci, includendo una vasta gamma di servizi sanitari e assistenziali che migliorano il benessere della popolazione.

Gli utenti sono complessivamente soddisfatti del servizio offerto, grazie alla accessibilità, agli orari estesi, alla scontistica applicata e alla varietà dei servizi. Inoltre, la gestione economica e patrimoniale delle farmacie consente di mantenere il servizio sostenibile nel tempo, contribuendo anche al bilancio comunale. Ci si propone comunque di:

- Migliorare ulteriormente la comunicazione tra la farmacia e la cittadinanza, per informare meglio gli utenti sui servizi disponibili e sulle opportunità di prevenzione sanitaria.
- Ampliare l'offerta di servizi sanitari, in particolare quelli legati alla salute preventiva, per rispondere alle esigenze di una popolazione sempre più attenta al proprio benessere.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Gestione isole ecologiche, servizio vigilanza/abbandoni rifiuti, spazzamento manuale, raccolta farmaci

SOGGETTO GESTORE	
DENOMINAZIONE	Lonato servizi srl
INHOUSE	SI
QUOTA	100%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di C.C. n. 96 del 14/12/2006 (di costituzione della società e approvazione affidamento)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 81 del 29/09/2009 Delibera di C.C. n. 40 del 24/11/2014 Deliberazione di C.C. n. 78 del 20/12/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza al 31/12/2026

- Efficienza del servizio -

L'efficienza del servizio si misura in base alla capacità di erogare il servizio mantenendo i costi sotto controllo, mentre l'efficacia riguarda il raggiungimento degli obiettivi prefissati, come la raccolta differenziata e la sostenibilità ambientale.

- Efficienza economica: Il servizio viene gestito tramite una società in house, che ottimizza i costi di gestione grazie a una struttura snella e integrata. Il piano economico-finanziario predisposto da ARERA prevede una gestione efficiente dei fondi, attraverso la riscossione della TARI. La corretta gestione dei costi e il controllo delle spese sono un indicatore positivo dell'efficienza del servizio.
- Efficacia nella raccolta differenziata: L'obiettivo di raccolta differenziata fissato a livello nazionale al 65% è stato ampiamente superato, con un risultato attuale del circa 80%. Questo dato evidenzia l'efficacia del servizio nell'incoraggiare i cittadini a separare i rifiuti in modo corretto, riducendo così l'impatto ambientale e promuovendo la sostenibilità. L'alta percentuale di raccolta differenziata testimonia anche l'efficacia delle campagne informative e del supporto fornito ai cittadini.

- Qualità del servizio –

La qualità del servizio di raccolta rifiuti è valutata sulla base della pulizia urbana, della disponibilità dei centri di raccolta, della frequenza e puntualità della raccolta, e dalla soddisfazione degli utenti. I principali indicatori di qualità del servizio includono:

- Puntualità e frequenza della raccolta: Le operazioni di raccolta vengono svolte con regolarità e senza discontinuità, come previsto dal piano operativo.
- Pulizia dei centri di raccolta: Entrambi i centri di raccolta sono regolarmente monitorati e puliti, garantendo un ambiente sicuro e igienico per i cittadini.
- Soddisfazione degli utenti: Sondaggi e feedback dai cittadini confermano un livello elevato di soddisfazione, con particolare apprezzamento per la facilità nell'accesso ai centri di raccolta e l'efficacia della raccolta differenziata.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di raccolta e gestione dei rifiuti nel comune è un elemento cruciale per garantire la salute pubblica, la pulizia urbana e la sostenibilità ambientale. In questo contesto, il servizio gestito dalla società controllata Lonato Servizi Srl viene svolto tramite due centri di raccolta, Rassica e Tellaroli, con l'obiettivo di assicurare una gestione adeguata dei rifiuti e rispondere efficacemente alle esigenze della cittadinanza. Il canone di gestione del servizio viene determinato in base a un piano economico-finanziario predisposto secondo le direttive di ARERA, ed è compensato dalla riscossione della TARI (Tassa sui Rifiuti).

Il risultato atteso principale riguarda il miglioramento della raccolta differenziata, con un obiettivo nazionale fissato al 65% e un risultato effettivo raggiunto dal comune pari a circa l'80%. La gestione del servizio tramite la società in house garantisce che l'obiettivo di sostenibilità e efficienza venga perseguito con l'interesse della comunità come priorità.

Il punto sul servizio -

Il servizio di raccolta rifiuti ha dimostrato di essere un esempio di buona gestione pubblica, capace di raggiungere risultati positivi sia dal punto di vista economico che ambientale, e in grado di soddisfare le esigenze della cittadinanza.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Manutenzione immobili, strade, verde pubblico, cimiteri

SOGGETTO GESTORE	
DENOMINAZIONE	Lonato servizi srl
INHOUSE	SI
QUOTA	100%
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di C.C. n. 96 del 14/12/2006 (di costituzione della società)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 81 del 29/09/2009
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza al 15/10/2024

- Efficienza e qualità del servizio -

Il servizio di manutenzione del verde pubblico, dei cimiteri e della manutenzione di immobili comunali può essere descritto come estremamente efficiente in quanto contribuisce in modo significativo al miglioramento della qualità della vita dei cittadini, alla cura del patrimonio pubblico e alla salvaguardia dell'ambiente. Ecco alcuni aspetti positivi che caratterizzano il servizio:

1. **Cura dell'ambiente e del paesaggio urbano**: La manutenzione realizzata garantisce la bellezza e la fruibilità degli spazi verdi, contribuendo a creare un ambiente urbano più piacevole, sano e sostenibile. La cura regolare delle aree verdi e dei giardini pubblici offre ai cittadini un luogo dove rilassarsi e socializzare, migliorando il benessere generale.
2. **Manutenzione continua e tempestiva**: Il servizio ben organizzato ha assicurato che le necessarie operazioni di manutenzione siano svolte in modo tempestivo e regolare, prevenendo problemi legati al degrado delle strutture o al deterioramento delle aree verdi. Questo include anche la cura dei cimiteri, dove l'ordine e la pulizia sono fondamentali per rispetto e decoro.
3. **Valorizzazione del patrimonio comunale**: La manutenzione degli immobili pubblici contribuisce a preservare il patrimonio architettonico della comunità. Gli edifici comunali, ben curati e mantenuti, sono simbolo di efficienza amministrativa e sono anche più funzionali e sicuri per i cittadini che li utilizzano.
4. **Sostenibilità e innovazione**: L'introduzione di pratiche ecocompatibili ha reso il servizio ancora più efficiente, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo la sostenibilità.
5. **Rendere la città più accogliente**: Il servizio di manutenzione ben svolto aiuta a creare un ambiente urbano più ordinato e sicuro. La cura dei parchi e degli spazi pubblici ha stimolato un maggiore senso di comunità e appartenenza.
6. **Gestione ottimizzata delle risorse**: La pianificazione attenta delle operazioni e l'uso efficiente delle risorse, sia umane che materiali, ha garantito che le attività di manutenzione fossero svolte con il minimo spreco e nel rispetto dei budget assegnati. Questo ha portato a un miglioramento continuo del servizio, con un ottimo rapporto costi-benefici.

- ***Rispetto degli obblighi contrattuali –***

I lavori sono stati eseguiti con la qualità richiesta, rispettando gli standard definiti nel contratto, sia in termini di cura estetica (ad esempio, il taglio dell'erba, la pulizia dei cimiteri) sia in termini di funzionalità (ad esempio, la sicurezza e l'integrità degli edifici). La società ha inoltre rispettato tutte le normative ambientali e di sicurezza, come l'uso di prodotti ecologici per la manutenzione del verde, la gestione dei rifiuti verdi e il rispetto delle leggi relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro. Le prestazioni sono state fornite nei tempi e nei budget stabiliti, senza ritardi o costi aggiuntivi non previsti. Il budget della società Lonato Servizi Srl per l'anno 2023 è stato approvato con delibera di C.C. n. 13 del 18/04/2023.

6. La programmazione 2025

Nel corso dell'anno 2025 sarà ulteriormente sviluppata l'attività di monitoraggio e rendicontazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica oggetto della presente nel rispetto dell'evoluzione normativa prevista dal Decreto 201/2022 e successive modificazioni.

7. Conclusioni

Con ciò si intende di aver adempiuto al dettato normativo.

Comune di Lonato del Garda

RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Anno 2024

(Art. 30 D. Lgs. 201/2022)

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31.12.2023 del Comune di Lonato del Garda

Indice

1. Il contesto normativo di riferimento 3
2. L'ambito di analisi 4
3. Il contesto comunale 6
4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda 8
5. Focus sui servizi **10**
5.1. Servizi energetici **10**
5.2. Servizi di trasporto **16**
5.3. Servizi educativi 18
5.4. Attività ed impianti sportivi 21
6. La programmazione 2025 23
7. Conclusioni 23

1. Il contesto normativo di riferimento

In attuazione della delega conferita dall'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), in data 23 dicembre 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto n. 201 recante il "*Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*" con l'intento di rendere organica e contenuta in una sorta di Testo Unico - il D.lgs. 201/2022 è già stato ribattezzato TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali) - la frammentata disciplina dei servizi di interesse economico generale.

Tra le diverse innovazioni previste dalla riforma, rileva qui l'adempimento previsto dall'art. 30 D.lgs. 201/2022:

Art. 30 D.lgs. 201/2022 - Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Viene quindi introdotto, a carico di Comuni e loro forme associative degli stessi, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché città metropolitane, province ed altri enti competenti, l'onere di effettuare, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio e con cadenza annuale, una "*ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori*" per "*ogni servizio affidato*".

La ricognizione, da aggiornarsi, di regola, annualmente e "*contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016*" (comma 2), in questo primo anno di applicazione è da effettuarsi entro 12 mesi dalla data di entrata in vigore del D.lgs. 201/2022 e quindi entro il 31 dicembre 2023 (comma 3).

Nel caso di affidamenti a società in house, la nuova ricognizione ex art. 30 rappresenterà appendice alla revisione periodica delle società partecipate dall'Amministrazione, condotta ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 175/2016.

L'adempimento si articola in una verifica annuale dell'andamento gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica nei rispettivi territori (comma 1), che rappresenti l'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone il concreto andamento economico in termini di:

- efficienza e qualità del servizio;
- rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio;

in modo analitico e considerando "*anche*" gli atti ed indicatori ex artt. 7, 8 e 9 del decreto che per i servizi a rete vengono individuati dalle Autorità di settore e per quelli non a rete dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e si tratta dei costi di riferimento, degli schemi tipo di PEF, dei livelli minimi di qualità, degli schemi di bandi e contratti.

Il suddetto Ministero, con riferimento al PEF e agli indicatori di qualità, ha emanato il Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 con relativi allegati del in attuazione proprio dell'art. 8 del D.lgs. 201/2022, segnalando che il medesimo Ministero adotterà ulteriori provvedimenti per la completa attuazione dell'articolo stesso e nel pubblicare il medesimo Decreto Direttoriale ha individuato 5 servizi da applicare in sede di prima applicazione (impianti sportivi - esclusi impianti a fune ai sensi dell'art. 36 D.lgs. 201/2022; parcheggi; servizi cimiteriali e funebri se erogati come servizi pubblici locali; luci votive; trasporto scolastico).

La ricognizione dovrà dare altresì conto, oltre ai profili, atti e indicatori già ut supra segnalati, della misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo (affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici ivi compresi gli affidamenti dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, energia elettrica e gas naturale) e all'affidamento a società in house in generale, oltre che degli oneri e dei risultati in capo all'ente affidante.

Ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. in esame, l'Ente, inoltre, è tenuto a riferire, nell'ambito della razionalizzazione ex art. 20 del D.lgs. 175/2016, circa le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell'affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

2. L'ambito di analisi

Come visto poc'anzi, l'adempimento di cui all'art. 30 del D.lgs. 201/2022 ha per oggetto la verifica della "*situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori*".

Il D.lgs. 201/2022 all'art. 2 comma 1, alla lettera c) definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale*» o «*servizi pubblici locali di rilevanza economica*» come "*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione,*

qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale" mentre alla lettera d) definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale a rete*» o «*servizi pubblici locali a rete*» come "*i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*".

Da dette definizioni e tenendo a mente quanto previsto al secondo periodo del comma 1 dell'art. 30, e cioè che tale ricognizione è riferita a *"ogni servizio affidato*", parrebbero esclusi dalla verifica i servizi pubblici locali a rilevanza economica gestiti in economia, i servizi a rete affidati da altri enti competenti rientranti nell'ambito soggettivo dell'adempimento e, naturalmente, i servizi privi di rilevanza economica ed i servizi strumentali.

È necessario tuttavia rilevare che se i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica possono essere facilmente individuati in quanto attengono tendenzialmente alle c.d. *utilities*, vale a dire: rifiuti; idrico; distribuzione del gas; trasporto pubblico locale. È decisamente più complesso stabilire un perimetro fisso per i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete e ciò dipende dal fatto che il concetto di servizio pubblico locale è dinamico e varia a seconda dei territori, inoltre, in ragione delle differenze interpretative è difficile riuscire a stabilirne a priori un ambito di applicazione.

Ad esempio, ANCI, espressasi sul tema nel quaderno n. 46/2023, non ritiene esaustivo e sufficiente il succitato elenco fornito in sede di pubblicazione del Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per la ricognizione ex art. 30 e ritiene non propriamente allineati al concetto di servizi di interesse economico generale tutti i servizi inseriti nella catalogazione fornita da ANAC nel "*Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali*" dell'Autorità stessa.

Alla luce di ciò appare condivisibile il fatto che "***deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, tenendo conto anche dell'onere dell'adempimento***", pertanto, l'unica strada per sgombrare il campo da incertezze è quella della verifica "caso per caso" caratterizzata, in questa fase di prima applicazione, da un'ottica di semplificazione.

3. Il contesto comunale

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Il comune di Lonato del Garda si estende su una superficie di 70,55 km², con un'altezza sul livello del mare che va dai 65 ai 283 metri. Per un breve tratto di circa 350 metri esso si affaccia sul Lago di Garda. Il nucleo dell'abitato è raccolto attorno alla rocca, alla torre civica ed alla cupola del Soratino, e si estende sulle pendici meridionali del monte Rova. All'origine del toponimo dovrebbe essere un personale: secondo una prima ipotesi, il non attestato *Leunus (da "Launus", di origine gallica), cui è stato aggiunto il suffisso aggettivale -ATE; la seconda ipotesi lo riconduce al personale latino LEONE.

Le sue origini sono antichissime, risalenti addirittura all'età del bronzo, come provato da varie scoperte archeologiche, tra le quali è anche il rinvenimento di una necropoli d'epoca preromana. Ai primi insediamenti seguirono stanziamenti romani: durante il periodo imperiale era attraversata dalla via Basilica Emilia, di collegamento fra le Gallie e Aquileia. Nel corso del Medioevo il territorio fu al centro di contese ed eventi bellici, con conseguenti e ripetute distruzioni. Questo clima di belligeranza continuò anche nei secoli successivi: dopo essere stata sottoposta ai francesi, con Luigi XII, e ai tedeschi, subì l'invasione dei lanzichenecchi e quindi divenne possedimento della repubblica veneta; fu poi conquistata da Napoleone nel 1796, nel corso della sua prima campagna d'Italia.

Alla vigilia della battaglia di Solferino e San Martino fu sede del quartier generale sardo. Dopo la sconfitta degli austriaci nella battaglia della Madonna della Scoperta, fu annessa al Regno d'Italia. Al patrimonio storico-architettonico appartengono: il settecentesco duomo di San Giovanni Battista; le chiese di Santa Maria del Corlo e di Sant'Antonio; il santuario della Madonna di San Martino; l'antica parrocchiale di San Zeno e l'abbazia benedettina di Maguzzano; l'antica rocca viscontea, la torre civica, il castello di Drugolo, la Casa del Podestà e il palazzo municipale, oltre le numerose dimore: cinquecentesche (palazzo Savoldi e casa Orlandini); seicentesche (palazzo Carpeneda e casa Chiodera) e settecentesche (palazzo Girardi, palazzo Certi-Papa e casa Girelli-Robazzi).

L'economia di Lonato del Garda è basata sul turismo, grazie alla sua vicinanza al Lago di Garda, ma anche sull'agricoltura, in particolare la coltivazione di olivi e vigneti. Il settore commerciale e artigianale e i servizi locali sono anche rilevanti per l'economia della zona. In generale, Lonato del Garda è un comune con una forte identità locale, molto apprezzato sia dai turisti che dai residenti per la sua posizione privilegiata e la qualità della vita.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 39 del 11 ottobre 2020, il Sindaco ha comunicato i componenti della Giunta Comunale, che risultano essere:

- Sindaco Roberto Tardani;
- Vicesindaco Monica Zilioli (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega a delega al settore Urbanistica ed Edilizia Privata;
- Assessore Nicola Bianchi (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Pubblica Istruzione e Servizi Sociali;
- Assessore Massimo Castellini (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Innovazione Tecnologica , Smart City, Agricoltura, Patrimonio e Bilancio;
- Assessore Christian Simonetti (decreto n. 4 del 9 ottobre 2020) delega al settore Ambiente, Ecologia, Caccia e Pesca, Manutenzioni cimiteriali e Parchi;
- Assessore Mariangela Musci (decreti n. 27 del 19 luglio 2021 e 28 del 20 luglio 2021) delega al settore Turismo, Cultura ed Eventi.

L'ufficio del Segretario Generale è assegnato al dott. Maurizio Sacchi. La struttura organizzativa dell'Ente è regolamentata con deliberazione di Giunta comunale n. 182 del 23/08/2001 modificata con deliberazioni di Giunta comunale n. 135 del 13/11/2020, n. 25 del 23/02/2021, n. 38 del 16/03/2021, n. 163 del 30/11/2021, n. 220 del 29/12/2022, n. 54 del 11/04/2023.

4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Lonato del Garda

Di seguito viene operata la prima ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica riconducibili all'Amministrazione dando conto della tipologia di attività, della modalità di affidamento ed erogazione e del costo annuo del servizio.

SERVIZIO	AUTORITÀ D'AMBITO	SOGGETTO GESTORE	ORGANISMO IN HOUSE	MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	QUOTA % DETENUTA	RIFERIMENTI ATTO DI AFFIDAMENTO	RIFERIMENTI CONTRATTO DI SERVIZIO VIGENTE	COSTO ANNUO DEL SERVIZIO (€)
Distribuzione GAS	☐	Società Impianti metano srl		Appalto di concessione		Determinazione dirigenziale n. 18 del 27/01/2004	Contratto di servizio sottoscritto in data 26/11/2004 - Scaduto in regime di proroga	–
Illuminazione pubblica	☐	Edison Next Government S.r.l Sofein S.p.A		Appalto		Adesione a convenzione Consip – Servizio Luce 3 (art. 26 co 3 L.488/99) Delibera di Giunta n. 81 del 17/05/2016	Convenzione sottoscritta il 15/01/2016 con scadenza al 30/06/2025	Euro 4.271.894,10 valore per 9 anni
Impianti sportivi	☐	Basket Aquile – Polisportiva ASD		Convenzione		Determinazione n. 642 del 18/07/2023	Convenzione sottoscritta il 24/10/2023	Il canone annuo per tutti gli impianti è pari ad Euro 26.600,00
Refezione scolastica	☐	Vivenda SpA	☐	Appalto		Determina n. 610 del 12/07/2024	Contratto di servizio del 07/10/2024	Importo dell'intero contratto Euro 4.442.611,29
Trasporto scolastico	☐	Consorzio Autonoleggio "Uni Auto&Bus"	☐	Appalto		Determina n. 326 del 12/05/2022	Contratto di servizio sottoscritto il 25/10/2022 - Scadenza al 30/06/2025	Importo annuo € 327.567,25

5. Focus sui servizi

5.1. Servizi energetici

TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Illuminazione pubblica – servizio luce e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)
e. altro (specificare in note)
NOTE
Adesione a convenzione CONSIP

SOGGETTO GESTORE	
DENOMINAZIONE	Edison NEXT Government srl
ESTREMI AFFIDAMENTO	Adesione a convenzione Consip – Servizio Luce 3 (art. 26 co 3 L.488/99) Delibera di Giunta n. 81 del 17/05/2016
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Convenzione sottoscritta il 15/01/2016
DURATA AFFIDAMENTO	9 anni

- Efficienza del servizio –

Nel complesso, la qualità del servizio di illuminazione pubblica offerto da Edison Next è generalmente considerata positiva dai cittadini. Gli aspetti più apprezzati includono:

- Efficienza nella gestione delle segnalazioni di guasti: I cittadini rilevano che i guasti e malfunzionamenti agli impianti vengono risolti in tempi relativamente brevi, con interventi tempestivi da parte dei tecnici incaricati.
- Miglioramento della sicurezza: L'illuminazione pubblica continua nelle principali arterie stradali e nelle aree residenziali, inclusa la zona centrale e le frazioni, ha contribuito a migliorare la percezione di sicurezza tra i residenti, che si sentono più sicuri durante le ore notturne.
- Sostenibilità ambientale: I cittadini apprezzano particolarmente l'adozione delle lampade LED, che garantiscono un'illuminazione più potente ed efficiente a fronte di un minore consumo di energia. Questo ha un impatto positivo sull'ambiente e sulla riduzione delle emissioni di CO_2.
- Qualità e uniformità dell'illuminazione: La popolazione esprime una valutazione positiva riguardo alla qualità della luce e alla sua uniformità in tutto il territorio comunale, con particolare attenzione alle zone più trafficate e alle aree residenziali.

- Qualità del servizio –

Per monitorare la qualità del servizio e la soddisfazione degli utenti, sono utilizzati i seguenti indicatori di performance:

- Tempi di intervento per guasti: La rapidità con cui vengono risolti i guasti agli impianti di illuminazione è un parametro importante per valutare l'affidabilità del servizio.
- Feedback dei cittadini: I cittadini vengono coinvolti attraverso sondaggi e reclami, che mostrano generalmente un alto livello di soddisfazione per il servizio.
- Efficienza energetica: Il risparmio energetico ottenuto grazie all'adozione delle lampade LED e all'ottimizzazione dei consumi rappresenta un indicatore positivo dell'efficienza del servizio.
- Livello di illuminazione nelle aree sensibili: L'analisi dell'illuminazione nelle aree ad alta densità di traffico e nelle zone residenziali contribuisce a monitorare la qualità del servizio e la sicurezza pubblica.

- Rispetto degli obblighi contrattuali –

Gli obiettivi principali del servizio di illuminazione pubblica sono i seguenti:

- Qualità della luce e sicurezza: Il miglioramento dell'illuminazione pubblica contribuisce direttamente alla sicurezza cittadina, riducendo le aree buie che potrebbero rappresentare rischi per la sicurezza dei cittadini e la sicurezza stradale.
- Efficienza energetica: L'adozione di impianti di illuminazione più efficienti dal punto di vista energetico, come lampade LED, ha contribuito alla riduzione dei consumi energetici e alla sostenibilità ambientale, con un impatto positivo anche sul bilancio comunale.
- Manutenzione e affidabilità del servizio: La manutenzione ordinaria e straordinaria garantisce che gli impianti funzionino correttamente e che eventuali guasti siano riparati in tempi rapidi, minimizzando i disagi per i cittadini.
- Ammodernamento della rete: Il miglioramento e l'innovazione tecnologica nella gestione della rete di illuminazione, inclusa l'adozione di tecnologie smart per il controllo remoto e la gestione dell'illuminazione, migliora l'efficienza del servizio e la qualità del servizio offerto alla cittadinanza.

- Il punto sul servizio –

Il servizio di illuminazione pubblica nel Comune di Lonato del Garda, gestito da EDISON NEXT GOVERNMENT Srl, si distingue per la qualità e l'efficienza del servizio offerto alla cittadinanza. Grazie all'adozione di lampade LED e alla manutenzione tempestiva degli impianti, il servizio ha avuto un impatto positivo sia sulla sicurezza che sull'ambiente.

Gli utenti hanno espresso una soddisfazione generale positiva per il servizio, apprezzando in particolare la rapidità di intervento per la risoluzione di guasti e il miglioramento della qualità dell'illuminazione nelle zone residenziali e nelle arterie principali del Comune. Inoltre, l'adozione di soluzioni energeticamente efficienti e sostenibili ha contribuito a un minore impatto ambientale e a un maggiore risparmio energetico.

La continua innovazione tecnologica e l'ammodernamento della rete sono elementi chiave per il miglioramento costante del servizio e per mantenere elevata la soddisfazione della popolazione.

- Proseguire nell'ammodernamento della rete di illuminazione con l'introduzione di nuove tecnologie smart per migliorare ulteriormente l'efficienza e la gestione del servizio.
- Rafforzare le attività di monitoraggio e le modalità di raccolta dei feedback dei cittadini, per garantire un servizio sempre più vicino alle esigenze della popolazione.
- Promuovere ulteriori iniziative di sensibilizzazione verso una maggiore consapevolezza sull'importanza dell'efficienza energetica e della sostenibilità ambientale nel settore dell'illuminazione pubblica.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Distribuzione del GAS Metano

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)
e. altro (Concessione)
NOTE
Affidamento in concessione
Il servizio di distribuzione del gas naturale è stato oggetto di regolamentazione con d.lgs 164/2000 (cosiddetto decreto Letta) che ha imposto l'affidamento mediante gara pubblica in relazione agli impianti insistenti sui territori comunali. Successivamente il decreto ministeriale 226/2011 ha previsto l'effettuazione di gare di ambito. L'ambito di cui fa parte il comune di Lonato del Garda è denominato BS5 e si compone di n. 74 comuni.

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Società Impianti metano Srl
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 18 del 27/01/2004
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio sottoscritto in data 26/11/2004
DURATA AFFIDAMENTO	Dal 24/02/2005: durata 12 anni, attualmente in regime di proroga

- Efficienza del servizio –

La gestione del servizio di distribuzione del gas metano ha implicazioni economiche rilevanti, sia per l'operatore che per gli utenti. L'efficienza economica del servizio è garantita da una serie di azioni:

- Ottimizzazione dei costi operativi: La manutenzione della rete e l'estensione della stessa sono state gestite con attenzione per contenere i costi, evitando sprechi e migliorando la sostenibilità economica del servizio.
- Tariffe e giustizia tariffaria: Le tariffe per il servizio di distribuzione del gas sono regolate dall'ARERA e sono state determinate in modo da coprire i costi operativi, mantenendo il servizio accessibile per i cittadini.
- Sostenibilità ambientale: Il gas metano è considerato una fonte di energia meno impattante rispetto ad altre fonti fossili. L'efficienza della rete e la continua manutenzione hanno contribuito a ridurre al minimo le perdite di gas, con un impatto positivo sull'ambiente.

- Qualità del servizio -

La qualità del servizio di distribuzione del gas metano è monitorata attraverso una serie di indicatori di performance, che consentono di misurare l'affidabilità, l'efficienza e la sicurezza del servizio. I principali indicatori utilizzati includono:

- Numero di interruzioni e durata media delle interruzioni: Questi dati vengono raccolti per monitorare la continuità del servizio e minimizzare il rischio di disservizi. Il servizio ha registrato una bassa incidenza di interruzioni prolungate, garantendo una fornitura costante di gas naturale.
- Tempi di risposta alle richieste di intervento: I tempi di risposta per la manutenzione ordinaria e per gli interventi straordinari sono stati monitorati e ottimizzati, con l'obiettivo di ridurre i disagi per gli utenti.
- Soddisfazione degli utenti: Sondaggi periodici e feedback dei cittadini hanno mostrato un livello elevato di soddisfazione, con particolare apprezzamento per l'efficienza del servizio di distribuzione e la rapidità degli interventi.
- Indici di sicurezza: Il servizio ha adottato misure preventive per garantire la sicurezza della rete, come il monitoraggio continuo delle tubazioni per evitare perdite o danni alle infrastrutture. L'adozione di tecnologie avanzate ha permesso di identificare rapidamente eventuali problematiche, riducendo i rischi per la sicurezza pubblica.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Il servizio di distribuzione del gas metano nel Comune di Lonato del Garda ha raggiunto una serie di risultati chiave, che hanno contribuito a migliorare la qualità del servizio offerto alla cittadinanza. I principali risultati attesi e conseguiti sono:

- Manutenzione ordinaria e straordinaria della rete: La rete di distribuzione è stata sottoposta a regolare manutenzione ordinaria, per garantire il corretto funzionamento e prevenire guasti o interruzioni nel servizio. Sono stati eseguiti interventi straordinari per risolvere problematiche impreviste e garantire la sicurezza dell'infrastruttura.
- Estensione della rete: L'operatore ha provveduto all'ampliamento della rete di distribuzione su richiesta degli utenti, in conformità con la densità minima di 25 utenti per km di rete. Questa estensione ha permesso di raggiungere nuove aree residenziali e industriali, aumentando la disponibilità del servizio per una popolazione sempre più ampia.
- Miglioramento della distribuzione del gas naturale: L'efficienza del servizio di distribuzione è stata migliorata con l'adozione di nuove tecnologie per il monitoraggio e la gestione della rete. Ciò ha permesso una distribuzione più uniforme e sicura del gas metano su tutto il territorio comunale, riducendo al minimo le interruzioni e ottimizzando i flussi di distribuzione.

- Il punto sul servizio -

Il servizio di distribuzione del gas metano nel Comune di Lonato del Garda ha raggiunto risultati significativi in termini di manutenzione, sicurezza, efficienza ed espansione della rete. La qualità del servizio è monitorata e migliorata costantemente, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze della cittadinanza e garantire una distribuzione sicura ed efficiente del gas naturale. L'estensione

della rete ha permesso di raggiungere nuove aree, mentre la manutenzione ordinaria e straordinaria ha garantito la continuità del servizio.

Il contratto di distribuzione del gas, gestito nell'ambito BS5, ha quindi contribuito a migliorare la qualità della vita dei cittadini, soddisfacendo le esigenze di una crescente domanda di energia in modo sostenibile e con un elevato livello di sicurezza.

Pur avendo raggiunto ottimi risultati, si suggerisce di:

- Incrementare ulteriormente la sensibilizzazione della popolazione riguardo la sicurezza nell'uso del gas e le modalità di segnalazione di guasti o anomalie.
- Potenziare il monitoraggio delle infrastrutture, soprattutto in aree a maggior rischio di obsolescenza o danneggiamento, per evitare disservizi e per garantire l'affidabilità della rete.

5.2. Servizi di trasporto

TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Servizio di trasporto scolastico con assistenza degli alunni

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)
a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE	
DENOMINAZIONE	Consorzio Autonoleggio "UNI Auto&Bus"
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determina n. 326 del 12/05/2022
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio sottoscritto il 25/10/2022
DURATA AFFIDAMENTO	01/09/2022 – 30/06/2025

- Efficienza del servizio -

La prestazione oggetto dell'appalto è il servizio di trasporto scolastico - organizzato in n. 5 linee comunali - con assistenza agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I e II grado. Gli iscritti al servizio vengono trasportati dai luoghi di fermata (indicati da apposita segnaletica verticale) alle rispettive sedi scolastiche e relativo ritorno comprendendo tutto il territorio comunale (capoluogo e frazioni). Il servizio viene effettuato tutti i giorni, da lunedì a sabato. Negli ultimi tre anni, i costi sostenuti dal Comune per il servizio di trasporto scolastico sono stati i seguenti:

- Anno 2021: € 319.537,93
- Anno 2022: € 343.965,37
- Anno 2023: € 327.567,25

I proventi derivanti dal servizio, ossia le quote versate dalle famiglie, sono stati:

- Anno 2021: € 61.254,71
- Anno 2022: € 71.620,81
- Anno 2023: € 71.103,80

- Qualità del servizio –

I principali indicatori utilizzati per monitorare la qualità del servizio includono:

- Tempi di viaggio e puntualità: La puntualità nei percorsi di andata e ritorno è uno degli aspetti più rilevanti per le famiglie, che apprezzano l'affidabilità e la riduzione dei ritardi.

- Sicurezza durante il trasporto: La qualità del servizio di accompagnamento e sorveglianza degli studenti è costantemente monitorata per garantire che i ragazzi viaggino in sicurezza.
- Feedback dei genitori e degli utenti: Il livello di soddisfazione delle famiglie è misurato attraverso sondaggi periodici e la gestione dei reclami. Finora, non sono emersi casi di insoddisfazione significativa.
- Proventi e costi: L'analisi economica del servizio, che include il confronto tra entrate e costi sostenuti dall'amministrazione comunale indica una prevalenza di costi sostenuti dall'ente rispetto alla compartecipazione da parte dell'utenza. Le tariffe attualmente applicate sono in corso di verifica e eventuale modifica.

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

La ditta aggiudicataria è tenuta, prima dell'avvio di ogni anno scolastico, alla stesura dei percorsi delle linee di trasporto. I percorsi e gli orari possono subire variazioni nel corso dell'anno scolastico a causa di esigenze scolastiche, iscrizioni tardive al servizio o ritiri anticipati e che verranno tempestivamente comunicati alla ditta aggiudicataria. La ditta aggiudicataria garantisce, all'interno dell'offerta, almeno n. 300 uscite didattiche per l'intera durata dell'appalto (n. 100 per ogni anno scolastico) senza costi aggiuntivi a carico del Comune da suddividersi tra le scuole.

Il servizio di trasporto scolastico della scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado, è frutto di una attenta e continua mediazione tra gli interessi e le esigenze delle famiglie e la necessità di adempiere alle norme di legge per realizzazione dell'effettivo diritto allo studio per gli aventi diritto, in presenza di un territorio estremamente esteso e caratterizzato altresì da case sparse e frazioni. Il servizio risulta completamente esternalizzato e svolto regolarmente rispettando tutti gli obblighi contrattuali.

- Il punto sul servizio -

l servizio di trasporto scolastico a Lonato del Garda, gestito dal Consorzio Autonoleggio "Uni Auto&Bus", è altamente apprezzato dalle famiglie per la sua affidabilità, sicurezza e copertura territoriale. La soddisfazione della popolazione è generalmente molto positiva, con una gestione che risponde alle necessità di una comunità distribuita su un vasto territorio, caratterizzato da numerose frazioni e case sparse. Il servizio è ben strutturato e ha avuto un impatto positivo sulle famiglie, garantendo il diritto allo studio e la sicurezza dei bambini e ragazzi durante il trasporto. Le famiglie apprezzano anche l'accessibilità economica del servizio e l'efficienza nella gestione dei percorsi.

5.3. Servizi educativi

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Ristorazione scolastica

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Vivenda SpA
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determina n. 610 del 12/07/2024
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio del 07/10/2024
DURATA AFFIDAMENTO	08/12/2024 – 31/07/2031

- Efficienza del servizio -

Il servizio di ristorazione scolastica, che comprende la fornitura di pasti nelle scuole pubbliche e nei casi di bisogno, rappresenta un aspetto fondamentale del diritto all'istruzione, come stabilito dal Decreto Legislativo n. 63/2017. Oltre a garantire il diritto a un'alimentazione adeguata per gli studenti, il servizio si estende anche alla fornitura di pasti domiciliari, con particolare attenzione a coloro che necessitano di supporto per motivi sociali. L'erogazione di questi pasti è cruciale per il benessere degli utenti e per il buon funzionamento dell'attività scolastica.

- Qualità del servizio –

La qualità del servizio di ristorazione scolastica e di pasti domiciliari è stata generalmente valutata positivamente dagli utenti. In base ai feedback raccolti, le principali aree di soddisfazione sono state:

- Soddisfazione per la qualità nutrizionale dei pasti: Gli utenti hanno espresso un alto grado di soddisfazione riguardo alla varietà e qualità dei pasti, che soddisfano adeguatamente le esigenze nutrizionali degli studenti e degli utenti a domicilio.
- Gestione efficiente delle diete speciali: È stato apprezzato il corretto rispetto delle richieste relative alle diete speciali, che comprendono esigenze per motivi di salute, allergie e scelte etico-religiose. Le modifiche al menù sono state tempestive e senza errori.
- Facilità nell'accesso e comunicazione con il servizio: La gestione delle iscrizioni e la comunicazione tra gli utenti e il personale del servizio sono state valutate positivamente. I canali di assistenza sono stati considerati chiari ed efficienti, e gli utenti hanno sottolineato la disponibilità e la competenza del personale addetto.
- Semplicità e trasparenza nei pagamenti e nelle fatturazioni: Il sistema informatizzato di gestione delle presenze e dei pagamenti è stato generalmente ben accolto. La trasparenza

delle modalità di pagamento e la chiarezza nelle informazioni relative alle fatture hanno contribuito a una percezione positiva del servizio.

L'utenza ha anche evidenziato un buon livello di soddisfazione riguardo alla puntualità e regolarità nella consegna dei pasti, sia nelle scuole che nelle case degli utenti. I tempi di consegna sono stati considerati in linea con le aspettative, con un numero minimo di segnalazioni relative a ritardi.

La valutazione complessiva della qualità del servizio, quindi, si inserisce in un contesto generalmente favorevole. Tuttavia, è stato suggerito di migliorare ulteriormente alcuni aspetti specifici per rendere il servizio ancora più efficiente e rispondente alle esigenze di tutti.

Per migliorare ulteriormente la qualità del servizio, si suggeriscono le seguenti azioni:

1. Migliorare la comunicazione con gli utenti: Creare canali di comunicazione più diretti e tempestivi (ad esempio, tramite app o portali web) per gestire iscrizioni, modifiche e richieste speciali.
2. Implementare un sistema di monitoraggio continuo delle diete speciali, per garantire che tutte le necessità siano soddisfatte in tempo reale.
3. Ottimizzare il sistema di riscossione per evitare errori e garantire un recupero crediti efficiente, ma equo.
4. Valutazione periodica della qualità del servizio tramite sondaggi di soddisfazione degli utenti e audit interni.

- Rispetto degli obblighi contrattuali –

Il servizio di ristorazione scolastica è regolato da normative specifiche, come il D.lgs. n. 63/2017 e il Dir.P.C.M. 27 gennaio 1994, che stabiliscono i principi per l'erogazione dei servizi pubblici. In particolare, questi documenti sanciscono che:

- Il servizio di ristorazione scolastica è considerato un servizio pubblico essenziale, non potendo essere sospeso, interrotto o abbandonato.
- La gestione deve garantire la massima efficienza e continuità, rispettando i diritti degli utenti, inclusi quelli con necessità specifiche, come le diete speciali per motivi di salute o etico-religiosi.
- L'azienda aggiudicataria è obbligata a collaborare strettamente con il personale interno dell'ente, garantendo il rispetto dei principi di qualità, accessibilità e trasparenza.

- Il punto sul servizio -

In generale, il servizio di ristorazione scolastica e pasti domiciliari è essenziale per garantire il benessere degli utenti e il diritto all'istruzione. La qualità del servizio dipende da diversi fattori, tra

cui l'efficienza del sistema organizzativo, la gestione delle esigenze particolari degli utenti, e la trasparenza delle procedure. Continuare a monitorare e migliorare il servizio è cruciale per garantire una sempre maggiore soddisfazione degli utenti e il rispetto degli standard normativi.

5.4. Attività ed impianti sportivi

TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Gestione palazzetti sportivi

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)
e. altro (specificare in note)
NOTE
Procedura pubblica con criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

SOGGETTO GESTORE	
DENOMINAZIONE	Basket Aquile Lonato – Società sportiva dilettantistica a r.l. – Polisportiva Lonato ASD
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Lonato del Garda
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione n. 642 del 18/07/2023
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Convenzione sottoscritta il 24/10/2023
DURATA AFFIDAMENTO	La concessione del servizio ha la durata fino al 31/12/2025
NOTE	
Il Contratto ha ad oggetto la gestione e uso dei palazzetti sportivi ubicati in Via Regia Antica e in Via Marchesino a Lonato del Garda	

- Efficienza del servizio -

Gli utilizzi degli impianti sportivi devono essere finalizzati a favorire le attività sportive e socializzanti, come stabilito nell' apposito "regolamento", approvato con deliberazione consiliare n. 11 adottata il 02/02/2010. Il Comune di Lonato intende favorire l'attività sportiva da parte di gruppi ed associazioni presenti ed operanti sul territorio, con attività a livello dilettantistico che coinvolgano squadre locali, e progetti di intervento che coinvolgono squadre giovanili. Gli impianti non possono essere destinati a uso esclusivo dei concessionari. L'accesso e l'uso degli impianti sportivi è consentito a tutti i cittadini durante gli orari di apertura con preferenza per l'utilizzo da parte di società sportive , associazioni e gruppi organizzati. I concessionari sono tenuti a fare rispettare le limitazioni previste dal regolamento e stabiliscono la praticabilità degli impianti e l'idoneità degli equipaggiamenti. I palazzetti devono essere comunque a disposizione delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado per l'intera durata dell'anno scolastico. La Concessionaria non può in alcun modo limitare la praticabilità degli impianti da parte degli utenti delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado presenti sul territorio comunale, spettando detta competenza all'Amministrazione Comunale.

- Qualità del servizio –

La qualità del servizio è ritenuta buona dall'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza

- Rispetto degli obblighi contrattuali -

Palazzetto Sportivo Polivalente, ivi compresi gli impianti esterni, ubicato a Lonato del Garda in via Regia Antica : Il corrispettivo della gestione è determinato nel canone annuo di Euro 16.600,00 oltre ad IVA.

Palazzetto sportivo sito in via Marchesino : il corrispettivo della gestione è determinato nel canone annuo di Euro 10.000,00 oltre ad IVA.

- Il punto sul servizio -

L'attuale forma di gestione del servizio risulta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza e non si ritiene di proporre eventuali modifiche alla gestione del servizio stesso.

6. La programmazione 2025

Nel corso dell'anno 2025 sarà ulteriormente sviluppata l'attività di monitoraggio e rendicontazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica oggetto della presente nel rispetto dell'evoluzione normativa prevista dal Decreto 201/2022 e successive modificazioni.

7. Conclusioni

Con ciò si intende di aver adempiuto al dettato normativo.