



Città di  
**Lonato  
del Garda**

**UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

tel: 030 91392245 / fax: 030 91392292

e-mail: [ufficioscolastico@comune.lonato.bs.it](mailto:ufficioscolastico@comune.lonato.bs.it)

# Procedura iscrizioni on-line

**Servizi Scolastici a.s. 2025/2026**

# 1 - Procedere alle iscrizioni online tramite il portale

<https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen/>

**ESCLUSIVAMENTE** tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta di Identità Elettronica)

## Periodo:

**1 marzo - 23 aprile 2025**

(oltre a tale periodo non sarà più possibile procedere all'iscrizione ai servizi)

Le **diete terapeutiche** per il servizio di refezione e le **liberatorie tragitto autonomo scuolabus-casa** per il servizio di trasporto dovranno essere **allegate alla domanda presentata online.**

Le **attestazioni I.S.E.E.** dichiarate al momento delle iscrizioni online saranno ritenute valide fino al **30 giugno 2026** (tutto l'anno scolastico).



## 2 - Accedere al portale dei genitori

<https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen>

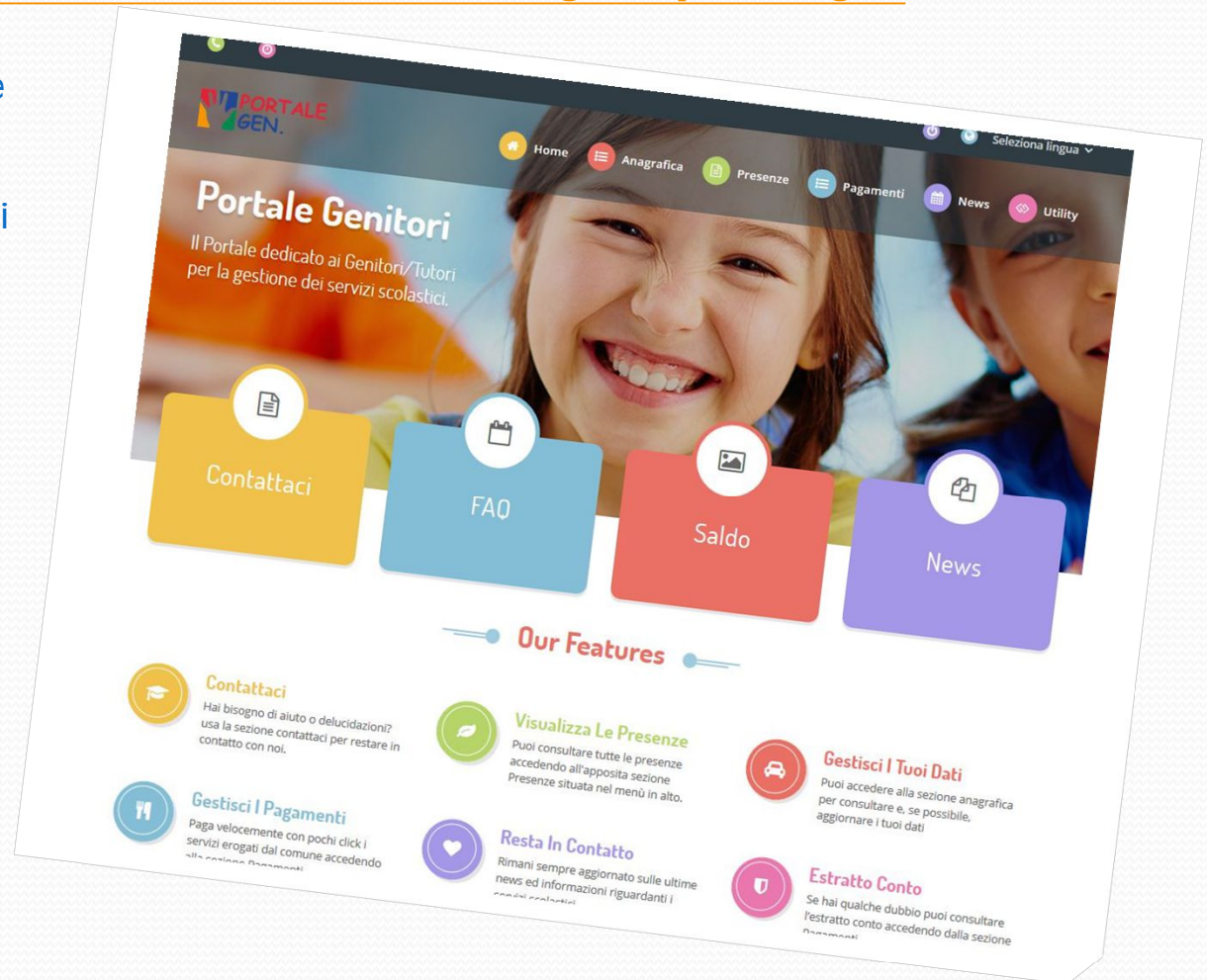
Da qui sarà possibile accedere alle seguenti funzionalità:

**Anagrafica:** per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore.

**Presenze:** per consultare lo storico delle presenze e per **effettuare una disdetta del pasto.**

**Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare un pagamento attraverso i canali abilitati.

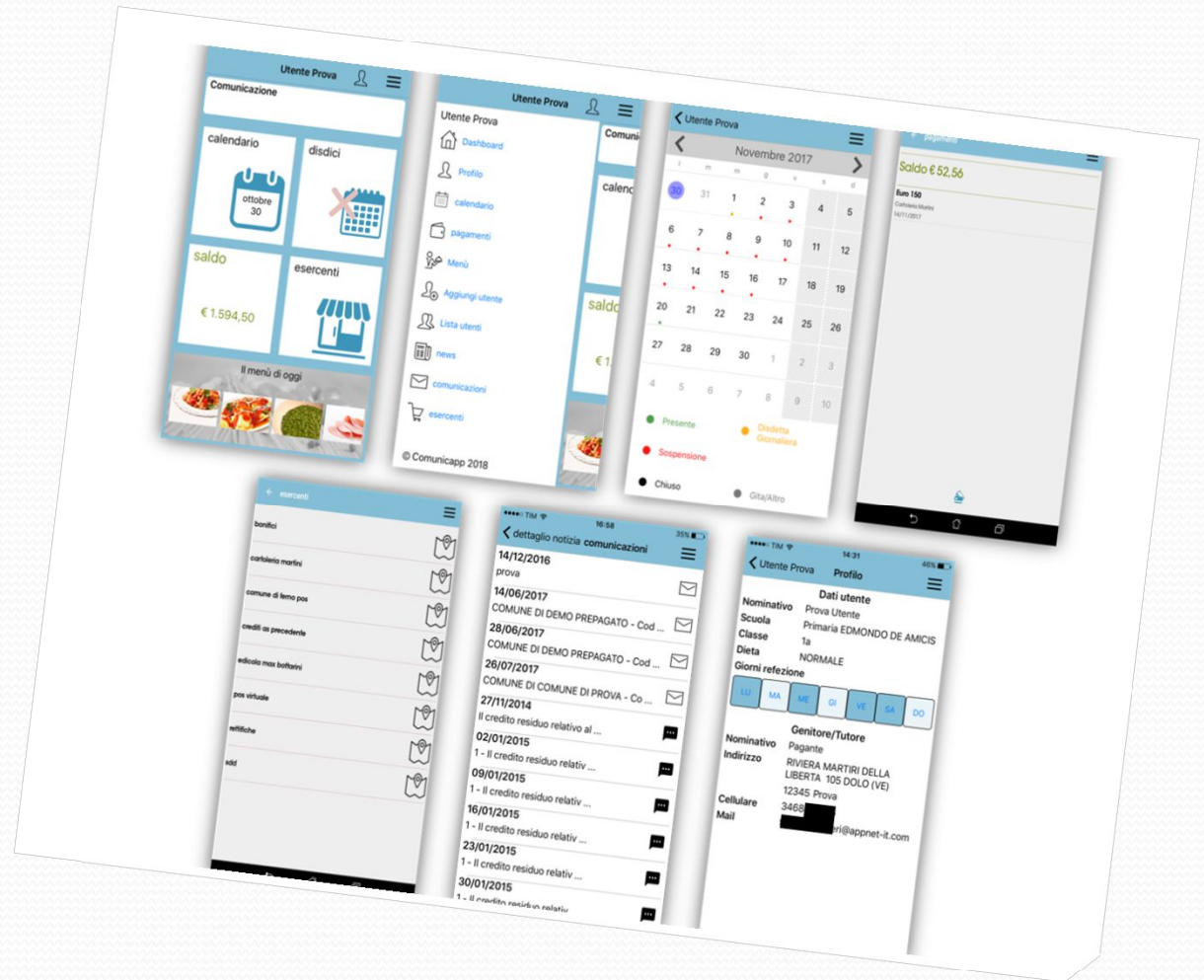
**News:** per accedere alle informative pubblicate dall'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.



### 3 - Accedere all'applicazione per smartphones

#### ComunicApp

Permetterà ai genitori di accedere facilmente al calendario per la disdetta dei pasti e di visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione.



## **Refezione Scolastica**

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ogni giorno di rientro come da calendario scolastico.**

**Il genitore dovrà solamente preoccuparsi di togliere il pasto in caso di assenza del bambino.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata **entro le ore 9.00, fin dal primo giorno di scuola previsto dal calendario scolastico** tramite portale genitori, app o telefono.

**Non sarà possibile effettuare disdette oltre le ore 9.00.**

Dopo tale ora ci sarà quindi **l'addebito automatico del pasto.**

Si sottolinea che il calendario scolastico (giorni di vacanza) sarà preimpostato a cura dell'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Lonato del Garda.

### **Attenzione:**

**Per i bambini del primo anno di Scuola dell'Infanzia, per i quali è previsto l'inserimento graduale, è necessario che i genitori provvedano a togliere il pasto sin dal primo giorno di scuola come da calendario scolastico.**

### **Esempio:**

**Inizio anno scolastico 5 settembre, inizio inserimento 13 settembre, inizio pasto 17 settembre. E' necessario effettuare la disdetta del pasto per i giorni dal 5 al 16 settembre.**

## Modalità disdetta dei pasti - PORTALE DEI GENITORI

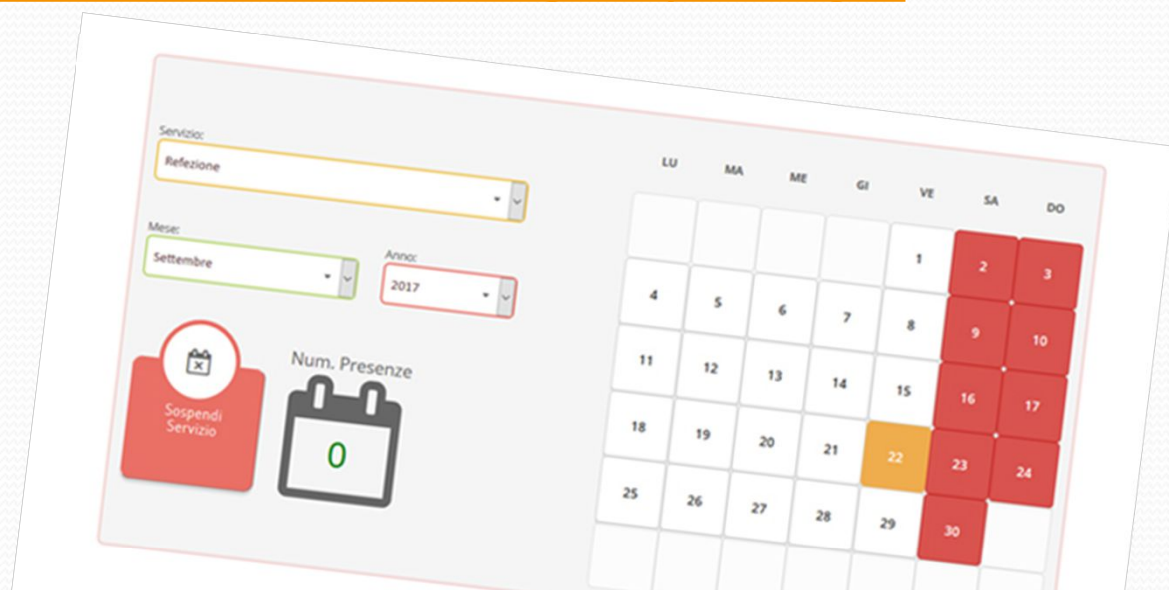
<https://www1.itcloudweb.com/lonatodelgardaportalegen>

**Le disdette dei pasti dal portale potranno essere effettuate anche con largo anticipo**, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni non usufruirà del servizio.

**Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.**

Selezionando la data, vi verranno proposte diverse funzionalità tra cui la disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco.

**Le date con sfondo rosso non sono disponibili in quanto catalogate come GIORNI IN CUI LA REFEZIONE NON VERRA' EROGATA.**



# APPLICAZIONE ComunicApp



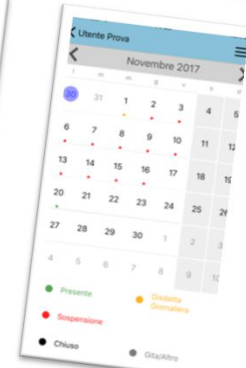
LOGO



Login e scelta comune



Home Page



Calendario



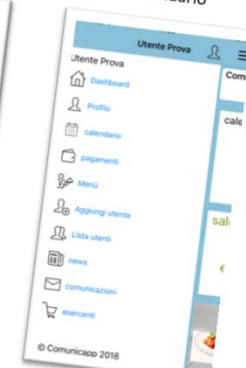
Scelta disdetta, pasto in bianco, attivazione/disattivazione servizio



Dati Utente



Esercenti



Menu di navigazione

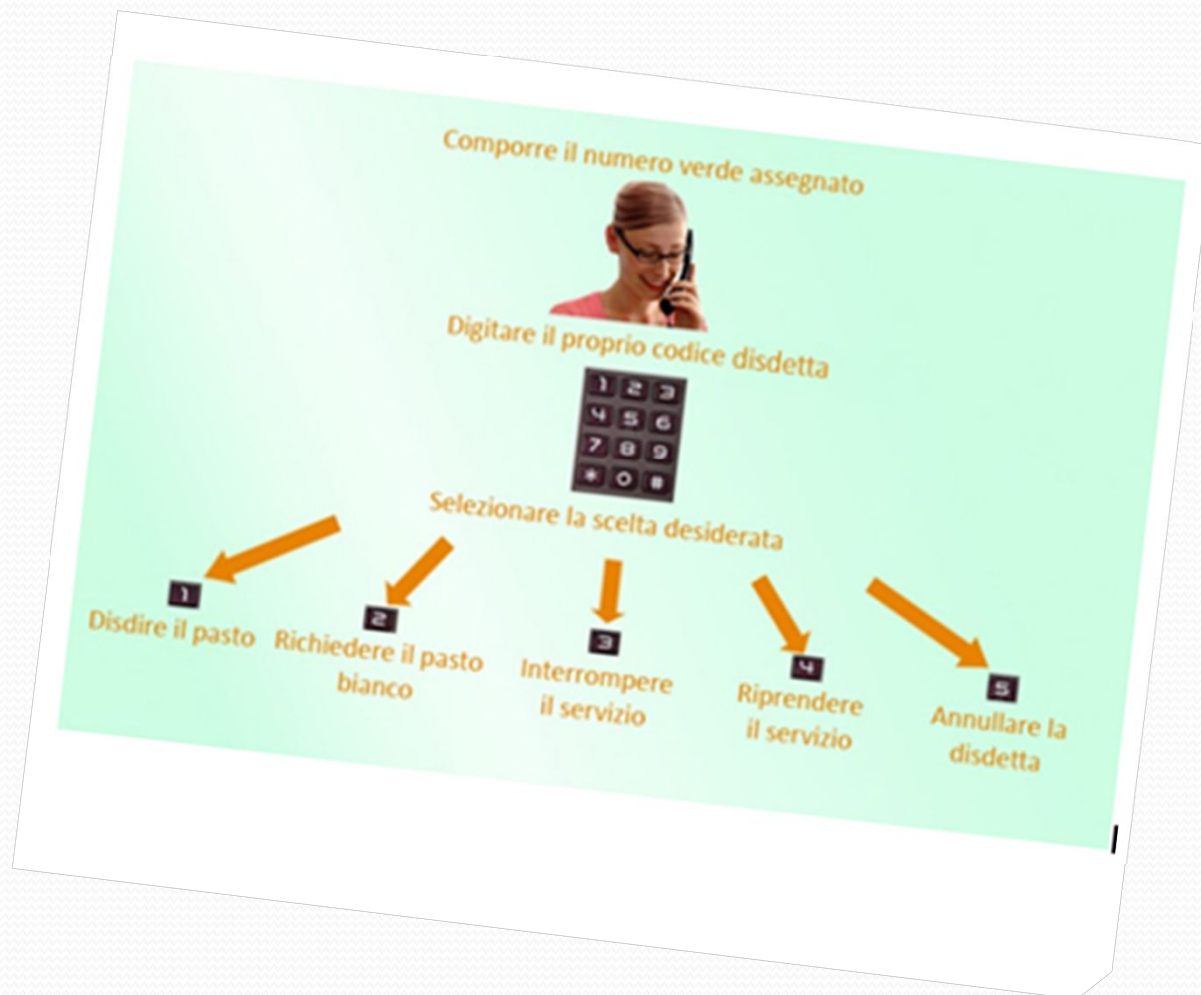
**TELEFONO - 800 662452 (da rete fissa) - 02 94757505 (da cellulare)**

**NOTE**

In occasione di scioperi e seggi elettorali non è necessario disdire il pasto.

**Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi e corrisponde ad un pasto leggero, non necessariamente a pasta in bianco.**

Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.



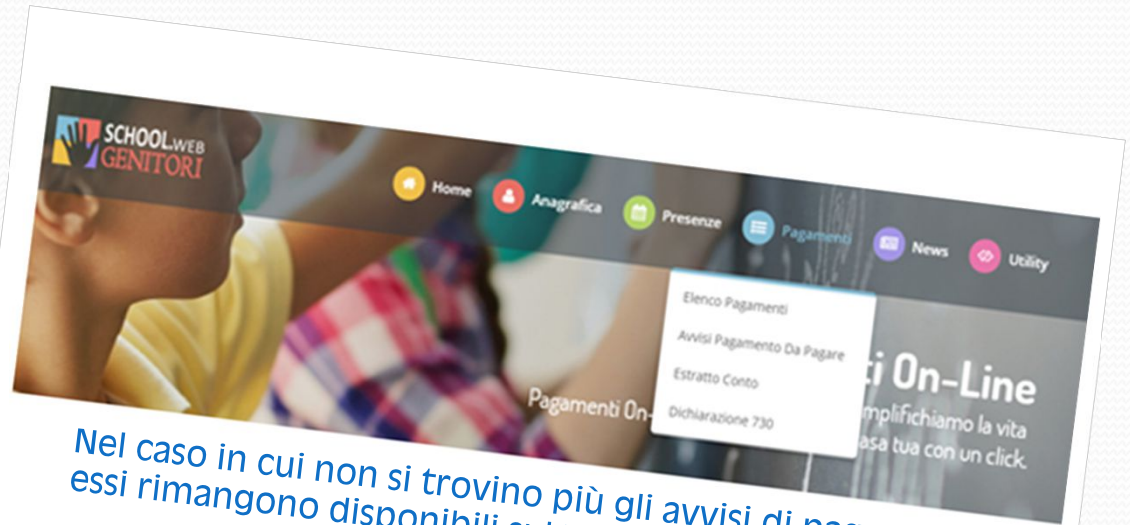
## Modalità di pagamento dei servizi scolastici

**Le rette dei servizi scolastici dovranno essere pagate esclusivamente attraverso l'avviso PagoPA** allegato alla comunicazione che l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Lonato invierà via mail a ridosso di ogni scadenza dei pagamenti (n. 5 in totale per ogni anno scolastico).

Tramite una delle seguenti modalità:

**sito o app della propria banca** - homebanking, cercando "circuito CBILL" oppure **"PagoPA- IUV"** banca, posta, tabaccheria, ricevitoria.

**Per eventuali modifiche e/o disdette delle iscrizioni presentate** ci si dovrà rivolgere all'Ufficio Pubblica Istruzione direttamente allo sportello o scaricando il modulo di ritiro dai servizi a disposizione sul portale dei genitori.



Nel caso in cui non si trovino più gli avvisi di pagamento, essi rimangono disponibili sul **PORTALE DEI GENITORI**.

**Per qualsiasi informazione contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione al numero 030 91392245 o rivolgersi allo sportello nei seguenti giorni:**  
lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30  
martedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.30